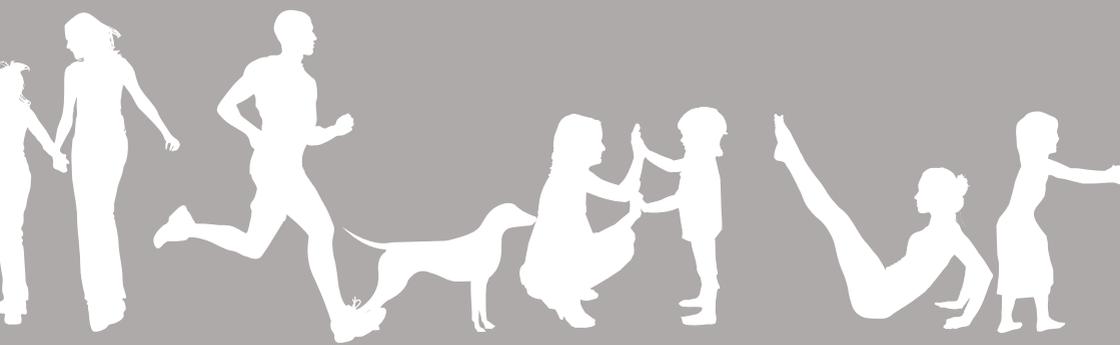


1	INTRODUZIONE
2	RIFERIMENTI DI LEGGE
3	PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA
3.1	ATTIVITA' SCIENTIFICO-CULTURALE DELL'ISTITUTO SONCIN
4	PRINCIPI FONDAMENTALI
4.1	Eguaglianza e Imparzialità
4.2	Continuità
4.3	Diritto di libera scelta
4.4	Partecipazione
4.5	Tutela della Privacy
4.6	Efficienza ed Efficacia
5	LE NOSTRE STRUTTURE
5.1	Soncin Fisio _Padova
5.2	Soncin Medica _Bastia di Rovolon
6	IL NOSTRO STAFF
6.1	Personale Sanitario
6.2	Personale Amministrativo
6.3	Adempimenti Legge 81/2008
7	I NOSTRI SERVIZI
7.1	Criteri e modalità di accesso
7.2	Patologie prese in carico
7.3	Prenotazione
7.4	Accettazione ed erogazione
7.5	Pagamento delle Prestazioni
7.6	Prestazioni erogate Soncin Fisio (Padova)
7.7	Prestazioni erogate Soncin Medica (Bastia di Rovolon)
7.7a	Tempi d'attesa per prestazioni convenzionate
8	STANDARD DI QUALITÀ
8.1	Aspetti Strutturali
8.2	Aspetti organizzativi
8.3	Tutela degli utenti
8.4	Impegni e programmi di qualità del servizio
9	UBICAZIONE
	Soncin Fisio_Padova
	Soncin Medica_Bastia di Rovolon



LA CARTA DEI SERVIZI



1_INTRODUZIONE

COS'È E A COSA SERVE LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento operativo, introdotto da una direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri (D.L. 12 maggio 1995 n. 163, convertito dalla legge 11 luglio 1995, n. 273) che prevede l'adozione, da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, anche operanti in regime di concessione o mediante convenzione, di proprie "Carte dei servizi" sulla base di "schemi generali di riferimento"; per il settore sanitario detto schema di riferimento è stato adottato con DPCM del 19 maggio 1995 (G.U. del 31 maggio 1995, supplemento n.65). La finalità della presente è di garantire i cittadini nei confronti degli enti e delle aziende che gestiscono l'erogazione dei servizi pubblici. Si tratta in sostanza di un contratto che il gestore del servizio si impegna a rispettare e che delinea gli standard di qualità relativi alle principali prestazioni, garantendo al tempo stesso l'efficienza e l'adeguatezza alle effettive esigenze dei cittadini-clienti. La Carta è un documento di significativa importanza che va periodicamente aggiornato al fine di fornire ai clienti servizi che soddisfino sempre più le loro esigenze ed attese esplicite ed implicite.

2_RIFERIMENTI DI LEGGE

Art. 2 D. L. 12/05/95 n. 163 convertito in legge 11/07/95 n. 273

DPCM 19/05/95

Linee guida n. 2/95 Ministero della Sanità.

3_PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

UNA STORIA LUNGA 50 ANNI

Nel 1952 il Prof. Mario Franco dà vita all'**Istituto Soncin**, ambulatorio medico per cure fisiche ed aerosolterapia.

Da oltre 50 anni portiamo avanti questa esperienza con passione e dedizione offrendo ai nostri pazienti un supporto completo di cura e riabilitazione. Il nostro punto di forza è quello di rispondere alle esigenze dei pazienti in un ambiente familiare, ma supportato dalle ultime tecnologie e dai migliori macchinari per offrire anche al professionista un supporto concreto e sempre in linea con i più alti standard qualitativi.

I pazienti rappresentano il punto di partenza e di arrivo di ogni nostra attività e per questo i nostri collaboratori, altamente qualificati, si specializzano frequentando i migliori corsi di formazione e di aggiornamento.

Da sempre lo staff dell'Istituto si impegna con passione nella cura del paziente, per garantire il superamento delle disabilità attraverso un appropriato recupero funzionale e un rapido reintegro sociale.

L'**Istituto Soncin** rinnova periodicamente il percorso di Autorizzazione Sanitaria e di Accreditamento Istituzionale come da norma vigente;

Soncin Fisio:

- l'Autorizzazione Sanitaria all'esercizio di ambulatorio di Medicina Fisica, Riabilitazione, Recupero e Rieducazione Funzionale prot. n.4066/2014/99056(L.R.22 del 16/08/2002 – D.G.R.V. 2501/2004)

- l'Accreditamento Istituzionale al Servizio Sanitario Nazionale con Delibera della Giunta Regionale del Veneto n°1201 del 14-08-2019 (L.R.22 del 16/08/2002).

Soncin Medica:

- l'Autorizzazione Sanitaria all'esercizio di ambulatorio di Medicina Fisica, Riabilitazione, Recupero e Rieducazione Funzionale prot. n.6604/2314/2015(L.R.22 del 16/08/2002 – D.G.R.V. 2501/2004)

- l'Accreditamento Istituzionale al Servizio Sanitario Nazionale con Delibera della Giunta Regionale del Veneto n°1831 del 06-12-2019 (L.R.22 del 16/08/2002).

L'**Istituto Soncin** è associato ANISAP

(Associazione Nazionale Istituti Sanitari Privati);

tramite questa Associazione il Centro viene costantemente aggiornato sulle normative in materia sanitaria.

3.1_ ATTIVITA' SCIENTIFICO-CULTURALE

L'investimento continuo nella ricerca dell'**Istituto Soncin** si concretizza attraverso la partecipazione del personale medico e paramedico ai principali eventi formativi certificati a livello nazionale e, nella formazione scientifica, accogliendo per il tirocinio studenti del Master in Chirurgia e Riabilitazione della Mano dell'Università di Milano-IRCCS MultiMedica diretta dal Prof. Giorgio Pajardi.

Dal 2006 con cadenza biennale la Dott.ssa Esposito e l'equipe di riabilitazione della mano, in collaborazione con la Chirurgia della Mano dell'Azienda Ospedaliera diretta dal Prof. Franco Bassetto, organizza giornate di aggiornamento sul trattamento chirurgico e riabilitativo delle varie patologie della mano.

- *Riabilitazione della Mano*

"Problematiche Diagnostiche e Terapeutiche" - 2006

- *Riabilitazione della Mano "Problematiche Postchirurgiche" - 2008*

- *Patologie reumatologiche della mano:*

approccio multidisciplinare - 2010

- *Recupero funzionale della mano dopo traumi sul lavoro e malattie professionali.*

Aspetti chirurgici, riabilitativi e medico-legali" -2012

- *"Le patologie della mano nel musicista" - 2014*

- *"Chirurgia della mano in età pediatrica: aspetti chirurgici e riabilitativi - 2016"*

- *"Mano e tendinopatie" - 2018*

- *"Neuropatie periferiche da intrappolamento dell'arto superiore: diagnosi-chirurgia riabilitazione" - 2020*

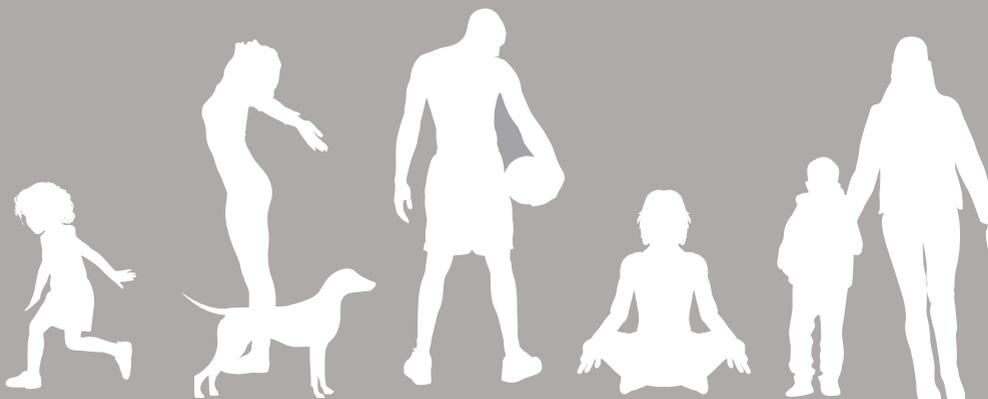
Sotto il patrocinio dell'Inail, Università Studi Padovani, Conservatorio di Musica Statale Cesare Pollini, Azienda Ospedaliera Università di Padova, S.I.M.F.E.R., Euganea 6, Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Padova.

Quest'attività scientifica ha portato grande soddisfazione professionale e nel corso degli anni sia da parte di colleghi di diverse branche specialistiche, sia da parte dei pazienti.

Inoltre, dal 2012, l'**Istituto Soncin** presenta al Convegno Nazionale sulla Chirurgia e Riabilitazione della Mano organizzato dal SICM (Società Italiana di Chirurgia della Mano) e dall'AIMR (Associazione Italiana Riabilitazione Mano) il Premio Foresti.

Il premio intende ricordare il lavoro di Donatella Foresti, prematuramente scomparsa nel 2008, la terapeuta che negli anni ha contribuito a portare **Istituto Soncin** ad alti livelli.

Il premio Foresti è rivolto a tutti i terapisti che non hanno ancora compiuto il 35mo anno di età e che nel corso del Congresso preparano e presentano un proprio lavoro inerente la riabilitazione della mano e dell'arto superiore.



I NOSTRI VALORI



PRINCIPI

4_I PRINCIPI FONDAMENTALI

FONDAMENTALI

I PRINCIPI FONDAMENTALI CHE ISPIRANO LA CARTA DEI SERVIZI, E CHE SONO PARTE INTEGRANTE DELLA "MISSIONE" CHE L'**ISTITUTO SONCIN** VUOL CONSEGUIRE SONO I SEGUENTI:

4.1_EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

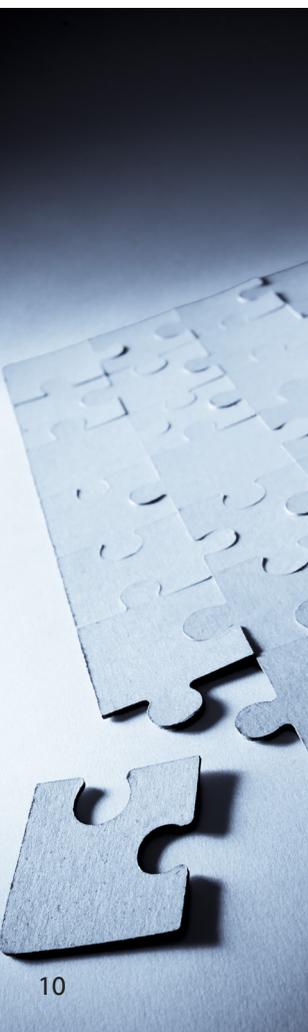
L'**Istituto Soncin** si impegna a fornire i servizi richiesti senza alcuna discriminazione di età, sesso, nazionalità, razza o etnia, convinzione religiosa, opinione politica, stato sociale o condizioni di salute e, nel farlo, si impegna ad agire con obiettiva imparzialità.

Viene assicurato ad ogni paziente un eguale trattamento sia nell'accesso alle prestazioni che nella fruizione del servizio.

4.2_CONTINUITA'

Le prestazioni vengono garantite in maniera univoca e senza interruzioni fino alla fine di ogni ciclo terapeutico.

Vengono adottate dall'**Istituto Soncin** opportune procedure gestionali cautelative per evitare anche minime interruzioni dei servizi evitando così inutili disagi ai pazienti.



4.3_ DIRITTO DI LIBERA SCELTA

Spetta a ciascun cittadino la possibilità di scegliere quella, tra le strutture sanitarie accreditate, che ritiene più consona alle proprie esigenze; per accedervi è sufficiente essere in possesso di una prescrizione medica con la richiesta del proprio medico di medicina generale di visita fisiatrice o la richiesta di terapie specifiche da un medico specialista.

L'Istituto Soncin cerca sempre di venire incontro alle necessità dei suoi utenti nella scelta del periodo, dell'orario e, qualora possibile, anche del terapista con cui eseguire la terapia.

4.4_ PARTECIPAZIONE

L'Istituto Soncin ritiene estremamente importante il contributo fornito dal giudizio dei suoi fruitori che possono esprimere osservazioni, in forma anonima, sul funzionamento della struttura, fornendo in questo modo preziosi consigli e spunti per un continuo miglioramento della stessa.

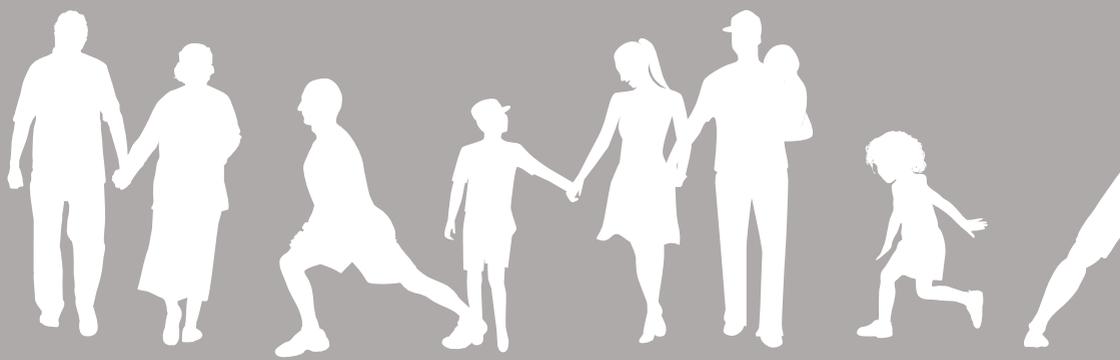
L'attuale Carta dei Servizi è stata revisionata anche con il coinvolgimento delle associazioni Anffas Onlus, Fondazione Franchin Simon Onlus, enti fruitori dei nostri servizi.

4.5_ TUTELA DELLA PRIVACY

Viene tutelata la riservatezza nel trattamento dei dati personali sensibili dei cittadini, come indicato dal Regolamento Europeo 2016/279. Per questo ogni paziente, prima di iniziare le terapie, viene informato sui suoi diritti in merito alla privacy ed è invitato a dare il proprio consenso scritto al trattamento dei dati sensibili.

4.6_ EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'Istituto Soncin ha come obiettivo il continuo miglioramento della propria organizzazione operando in modo da garantire efficienza ed efficacia del servizio offerto.



IL GRUPPO



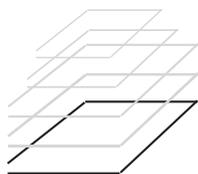
LE NOSTRE 5_ LE NOSTRE STRUTTURE STRUTTURE



5.1_ SONCIN FISIO (Padova)

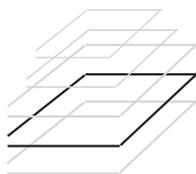
Sonicin Fisio si sviluppa su una superficie di 500 mq. circa; i locali in cui si svolge l'attività si trovano al piano terra, al primo, al secondo, al terzo e al quarto e possono essere raggiunti attraverso scale di accesso, ascensore o servoscale.

Piano Terra



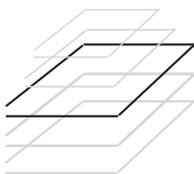
- Sala d'attesa
- Accettazione/segreteria
- Palestra per la riabilitazione

Primo Piano



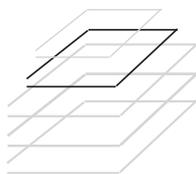
- Sala d'attesa
- Ambulatori medici
- Accettazione/segreteria
- Ufficio
- Palestra per la riabilitazione di gruppo

Secondo Piano



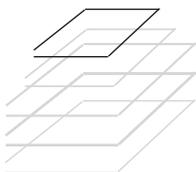
- Sala d'attesa
- n.2 Palestre per la riabilitazione
- n.2 Box per terapia fisica

Terzo Piano



- Sala d'attesa
- Palestra per riabilitazione della mano
- Ambulatorio medico
- Reparto di fisioterapia estetica
- Box riabilitazione uroginecologica

Quarto Piano



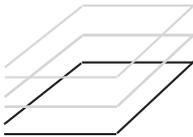
- Ufficio Direzione

5.2_ SONCIN MEDICA (Bastia di Rovolon)

Soncin Medica si sviluppa su una superficie di 800 mq. circa.

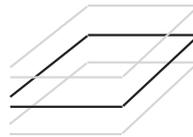
I locali nei quali si svolge l'attività si trovano al piano terra e al primo piano, raggiungibile attraverso scale d'accesso e servoscale. La struttura è dotata, inoltre, di ampio parcheggio.

Piano Terra



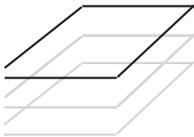
- Sala d'attesa
- Accettazione/segreteria
- Palestra per la riabilitazione
- n.2 Ambulatori medici
- Spogliatoi
- n.2 Box per terapia fisica

Primo Piano



- Sala d'attesa
- Palestra per la riabilitazione
- Palestra per la riabilitazione di gruppo
- n.1 Ambulatorio medico
- Spogliatoi
- n.2 Box per terapia fisica

Secondo Piano



- Ufficio Direzione

In ogni locale di entrambe le strutture sono garantite temperatura e illuminazione ottimali.

Le attrezzature utilizzate all'interno delle strutture sono tutte conformi alle normative vigenti (CE) come anche l'impiantistica tecnica.

Le apparecchiature elettromedicali sono sottoposte a controlli funzionali ed elettrici effettuati annualmente da una ditta esterna certificata.

IL NOSTRO STAFF

6_IL NOSTRO STAFF

6.1_PERSONALE MEDICO SANITARIO

Direttore Sanitario

Dott.ssa Loriana Esposito

Specialista in medicina fisica e riabilitazione

- Dott. Sandro Ursino
Specialista in medicina fisica e riabilitazione
- Dott.ssa Marina Mary Cossetini
Specialista in medicina fisica e riabilitazione
- Dott.ssa Patrizia Poli
Specialista in medicina fisica e riabilitazione
- Dott. Lia Bertin
Specialista in neurologia
- Dott. Flavio Muci
Specialista in Medicina dello Sport
- Dott.ssa Giovanna Salmistraro
Specialista in Angiologia
- Dott. Emiliano Allemand
Specialista in Otorinolaringoiatria
- Dott.ssa Donatella Croato
Specialista in Foniatria
- Dott. Vincenzo Sciabica
Specialista in Endocrinologia e malattie metaboliche
- Dott. ssa Marina Pace
Specialista in Ginecologia e Ostetricia
- Dott.ssa Maria Cristina Berdusco
Specialista in Neuropsichiatria infantile

Personale medico non sanitario

- Dott.ssa Anita Cracco
Logopedista per l'età evolutiva e per adulti
- Dott.ssa Angela Carolo
Psicologa Clinica



- Dott.ssa Alice Garolla
Psicoterapeuta
- Dott.ssa Emma Angeli
Biologa Nutrizionista
- Dott.ssa Rita Civiero
Neuropsicomotricista
- Dott.ssa Alessia Grillo
Biologa Nutrizionista
- Dott.ssa Arianna Bullo
Specialista in medicina fisica, riabilitazione e reumatologia
- Dott.ssa Silvia Tonelli
Educatrice specializzata in Interventi Assistiti con gli Animali

Operano nelle strutture anche 20 fisioterapisti e
1 istruttore ISEF.

6.2_PERSONALE AMMINISTRATIVO

Direttori Amministrativi

Roselli Marco – Tonelli Silvia

Responsabile segreteria

Sandei Marika

Responsabili accettazione

Ciato Isabella - Masier Lara - Dalla Montà Monica
Mazzucato Elena - Noventa Linda - Todesco Laura

6.3_ADEMPIMENTI LEGGE

626/ 96-81/08

Responsabile per la sicurezza ai sensi legge 626/96-81/08

Roselli Marco

Responsabile dei lavoratori ai sensi legge 626/96-81/08

Sandei Marika – Mazzucato Elena

Tutto il personale della struttura è dotato di cartellino di riconoscimento nel quale sono indicati nome e qualifica.



I NOSTRI SERVIZI

7_I NOSTRI SERVIZI

7.1_CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO

L'**Istituto Soncin** accoglie persone indirizzate dal medico curante o da altri specialisti affette da disabilità transitorie o permanenti di diversa origine che necessitano di valutazione fisiatrica e di programmi riabilitativi ambulatoriali. Le visite specialistiche fisiatriche vengono programmate secondo criteri di priorità stabiliti dalle normative regionali.

7.2_PATOLOGIE PRESE IN CARICO

Le patologie prese in carico comprendono condizioni disabilitanti di diversa origine e sono principalmente:

- patologie disabilitanti di origine muscolo-scheletrica** (esiti di fratture ossee, esiti di interventi chirurgici sull'apparato muscolo scheletrico, patologie degenerative osteo articolari, sindromi dolorose dell'apparato muscolo scheletrico, come lombalgie, cervicalgie e tendiniti)
- esiti di patologie disabilitanti di origine neurologica**

I programmi riabilitativi svolti hanno lo scopo di trattare i danni, le menomazioni fisiche, di limitare le disabilità e le limitazioni delle attività ad essi conseguenti e di educare il paziente alla gestione dei propri problemi di salute.

Gli interventi vengono effettuati in base a programmi riabilitativi personalizzati che prevedono una valutazione specialistica fisiatrica e trattamenti individuali o di gruppo.



7.3_GESTIONE PRENOTAZIONI E APPUNTAMENTI

È possibile effettuare la prenotazione delle visite mediche e delle terapie nell'orario di apertura delle strutture.



CONVENZIONATE CON S.S.N. PER MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 20.00

L'**Istituto Soncin**, conformemente a quanto previsto dai nuovi accordi regionali, ha integrato il proprio sistema di prenotazione con quella del CUP (Centro di Prenotazione Unico) dell'Ulss Euganea 6.

La **prenotazione per la visita fisiatrica** può essere effettuata attraverso i due canali:

- direttamente presso la Segreteria del **Soncin Fisio** 049-666229
o del **Soncin Medica** 049-8595006 (*per visite private e convenzionate*)
- contattando il numero verde del CUP 840000664 (*solo per visite convenzionate*)

In caso di visita convenzionata dovrà munirsi di impegnativa per effettuare la prenotazione.

La **prenotazione delle terapie** invece deve essere effettuata di persona solo presso l'Istituto, non per telefono, in modo da concordare il periodo e l'orario più consono all'esecuzione delle stesse; all'utente viene poi fornito un foglio di promemoria contenente tutte le informazioni necessarie (data e orario di inizio cure, eventuali importi da pagare).

La **disdetta della prenotazione** (visita, terapie, esami strumentali) deve avvenire almeno tre giorni prima dell'appuntamento altrimenti sarà richiesto il pagamento dell'importo previsto dal ticket, anche se esenti.
(D.G.R. n. 14-10073 del 28/07/2003) (Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 600/2007)

Non sono concessi recuperi per le prestazioni non erogate a causa non dipendente da responsabilità oggettiva della struttura. Qualora il disservizio dipendesse da cause dall'organizzazione interna, le sedute saranno recuperate, compatibilmente con il calendario delle attività.

CONVENZIONI ATTIVE:

- Convenzione per gli iscritti ASEM
- Convenzione con



PRONTO - CARE



welion



Previmedical®
Servizi per la Sanità Integrativa

7.4_ACCETTAZIONE ED EROGAZIONE

Al momento dell'accettazione il paziente deve esibire:

- Libretto Sanitario per permettere al personale la corretta identificazione e l'inserimento dei dati necessari per la contabilizzazione delle prestazioni
- Tessera Sanitaria
- Richiesta del Medico inviante

Solo in caso di accesso in regime convenzionato

È necessaria l'impegnativa del SSN compilata dal medico curante con la richiesta di visita fisiatrica.

Il medico della struttura che effettua la visita prescrive le eventuali terapie e compila l'impegnativa del SSN; le terapie prescritte possono essere eseguite in convenzione solo all'interno del Centro in cui è stata effettuata la visita.

IMPORTANTE

Il medico è tenuto a compilare l'impegnativa con nome, cognome ed età dell'assistito, codice fiscale, l'indicazione di eventuali esenzioni, la priorità, la prestazione richiesta e l'indicazione terapeutica, data, timbro e firma del medico stesso.

Nel caso di accesso in regime privato non è necessaria l'impegnativa del SSN. Per l'erogazione della visita fisiatrica è sufficiente la richiesta del paziente, per l'erogazione delle terapie è necessaria la richiesta di un medico specialista (pediatra, ortopedico, neurologo, reumatologo e fisiatra).

Utenti minori

Ai minori è garantita l'erogazione della prestazione solo se accompagnato dai genitori o dai tutori che esprimono il consenso informato al percorso di cura e che in alcuni casi possono partecipare anche a specifici programmi riabilitativi con il minore.

Ai cittadini stranieri:

- Appartenenti alla Comunità Europea, in possesso della tessera Team (Tessera Europea di Assicurazione Malattia), vengono garantite le prestazioni sanitarie indicate dal Nomenclatore Sanitario Regionale con le stesse modalità di accesso previste ai residenti della Regione Veneto, ad eccezione delle prestazioni indicate nei livelli essenziali di assistenza (LEA) che rimangono a loro carico totale.
- Non appartenenti alla Comunità Europea, se privi di permesso di soggiorno e in condizioni di indigenza, possono richiedere la tessera temporanea per l'assistenza sanitaria (STP) che garantisce esclusivamente interventi urgenti e assistenza alla maternità e all'infanzia.

7.5_PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il pagamento delle prestazioni (ticket e quota privata) viene riscosso dal personale dell'accettazione prima dell'esecuzione delle prestazioni. Per le prestazioni in libera professione è a disposizione dell'utente, presso l'accettazione della struttura, il relativo tariffario. La disdetta della prenotazione (visita, terapie, esami strumentali) deve avvenire almeno 3 giorni prima dell'appuntamento altrimenti si deve pagare l'importo previsto, anche se si è esenti.

SOGGETTI	VISITE, TERAPIE E ANALISI STRUMENTALI IN CONVENZIONE S.S.N.
7R2	ESENTE PER REDDITO ED ETÀ(1) (EX ART. 2 CO. 15 DELLA L. 549/1995 E SUCC. MODIFICHE E INTEGRAZIONI) Cittadini di età inferiore a 6 anni e superiore a 65 anni appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo non superiore a 36.151,98 euro
7R3	ESENTE PER DISOCCUPAZIONE(2) - E LORO FAMILIARI A CARICO - (EX ART. 2 CO. 15 DELLA L. 549/1995 E SUCC. MODIFICHE E INTEGRAZIONI) Cittadini disoccupati e i loro familiari a carico purchè appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo riferito all'anno precedente non superiore a €8.263,31 aumentato a €11.362,05 in presenza di coniuge non legalmente ed effettivamente separato, ulteriormente incrementato di €516,46 per ogni figlio a carico. (Esenti per disoccupazione)codificato in Regione del Veneto
7R4	ESENTE PER ASSEGNO (EX PENSIONE) SOCIALE(3) - E LORO FAMILIARI A CARICO - (AI SENSI DELL'ART. 3 COMMI 6 E 7 DELLA L. 335/1995, ART. 2 CO. 15 DELLA L. 549/1995 E SUCC. MODIFICHE E INTEGRAZIONI) Sono esenti i cittadini di età superiore ai 65 anni, beneficiari di assegno sociale (ex pensione sociale) rilasciato dall'INPS. L'esenzione si estende anche ai familiari a carico.
invalidi parziali invalidi civili 100 % invalidi con esenzione generale	ESENTI SECONDO PROTOCOLLO REGIONALE

La **copia della documentazione sanitaria** può essere richiesta e successivamente ritirata presso l'accettazione. I tempi di consegna variano dai 3 ai 5 giorni lavorativi.

PRESTAZIONI MEDICHE

- Visite specialistiche fisiatriche
- Visite specialistiche neurologiche
- Visite specialistiche reumatologiche
- Visite nutrizionali
- Esami Elettromiografici
- Mesoterapia antalgica
- Ecografie articolari
- Infiltrazioni Ecoguidate
- Agopuntura
- Manipolazione
- Psicoterapia
- Logopedia
- Fisiatria Interventistica muscolo scheletrica ecoguidata
- Neuropsicomotricità individuale e di gruppo
- Visite angiologiche con ecodoppler venoso e arterioso
- Visite flebologiche e iniezioni di sostanze sclerosanti

TERAPIE

VALUTAZIONE FUNZIONALE

Bilancio delle menomazioni fisiche con valutazioni cliniche e strumentali

Bilancio funzionale e di disabilità

Fisioterapia estetica corpo e viso

RIABILITAZIONE

- Della mano
- Neurologica
- Ortopedica
- Pre e post-chirurgica
- Reumatologica
- Uroginecologica
- Interventi Assistiti con gli Animali (IAA)

Tecniche Riabilitative

- Mckenzie
- Kaltenborn
- Maitland
- Stecco
- Mobilizzazione sistema nervoso
- Trattamento Trigger Point
- Strain Counterstrain (SCS)
- Economia articolare

Mezzi Utilizzati

- Bendaggi funzionali
- Kinesiotape propriocettivo e drenante
- Ausilii
- Confezionamento tutori (ortesi) statici e dinamici

TERAPIE FISICHE

- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Elettroterapia antalgica e funzionale
- Ultrasuonoterapia
- Paraffinoterapia
- Tecarterapia
- Hilterapia
- O.P.A.F. (Onde Pressorie Alta Frequenza)
- Fisioterapia estetica

MASSOTERAPIA

- Tradizionale
- Deplettiva
- Di scollamento
- Linfodrenaggio (Metodo Vodder)

GINNASTICA DI GRUPPO

- Antalgica (dolce)
- Back school
- Correttiva
- Yoga
- Pilates Fisios®
- Psicomotricità

PRESTAZIONI MEDICHE

- Visite fisiatriche
- Visite ortopediche
- Visite nutrizionali
- Visite medico sportive agonistiche e non agonistiche
- Visite cardiologiche
- Mesoterapia antalgica
- Agopuntura
- Visite foniatriche
- Visite otorinolaringoiatriche
- Visite neuropsichiatriche infantili
- Logopedia
- Psicoterapia
- Neuropsicomotricità individuale o di gruppo

ESAMI STRUMENTALI

- Elettrocardiogramma
- Ecocardiogramma
- Holter cardiaco

VALUTAZIONE FUNZIONALE

Bilancio delle menomazioni fisiche
con valutazioni cliniche e strumentali

Bilancio funzionale e di disabilità

Fisioterapia estetica corpo e viso

RIABILITAZIONE

- Della mano
- Neurologica
- Ortopedica
- Pre e post-chirurgica
- Reumatologica
- Uroginecologica
- Interventi Assistiti con gli Animali (IAA)
- Mckenzie
- Kaltenborn
- Maitland
- Stecco
- Mobilizzazione sistema nervoso
- Trattamento Trigger Point
- Economia articolare

Tecniche Riabilitative

Mezzi Utilizzati

- Bendaggi funzionali
- Kinesiotape propriocettivo e drenante
- Ausilii
- Confezionamento tutori (ortesi) statici e dinamici

MASSOTERAPIA

- Tradizionale
- Deplettiva
- Di scollamento
- Linfodrenaggio (Metodo Vodder)
- Massaggio trasverso profondo

TERAPIE FISICHE

- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Elettroterapia antalgica e funzionale
- Ultrasuonoterapia
- Paraffinoterapia
- Tecarterapia
- Hilterapia
- O.P.A.F. (Onde Pressorie Alta Frequenza)
- Fisioterapia Estetica

GINNASTICA DI GRUPPO

- Antalgica (dolce)
- Correttiva
- Pilates Fisios®
- Psicomotricità
- Back School

7.7 a TEMPI DI ATTESA PER PRESTAZIONI EROGATE

La Struttura si impegna, come da normativa vigente (D.G.R. 600/07), a erogare le prestazioni secondo la priorità indicata nell'apposito riquadro della ricetta del SSN dal medico proscrittore:

- B** Breve: da eseguire entro 10 giorni
- D** Differita: da eseguire entro 30 giorni
- P** Programmabile: da eseguire entro 180 giorni

L'**Istituto Soncin** garantisce ai propri utenti tempi di attesa sempre inferiori a quelli previsti dalla normativa in oggetto:

- B** entro 5 giorni
- D** entro 15 giorni
- P** entro 30 giorni



IL REPARTO DI RIABILITAZIONE DELLA MANO, ATTIVO DA PIÙ DI 15 ANNI, È IL FIORE ALL'OCCHIELLO DELL'ISTITUTO SONCIN, CENTRO ALL'AVANGUARDIA NELLO STUDIO E NELLA CURA DELLE PATOLOGIE DELLA MANO E DELL'ARTO SUPERIORE.

Il reparto si avvale di un'equipe di fisioterapisti e fisiatra altamente qualificati e in continuo aggiornamento, promotori di giornate di approfondimento su diverse tematiche.

L'equipe si avvale anche della consulenza di un medico neurologo e di un reumatologo così da fornire un servizio completo in termini di diagnosi e di cura delle varie patologie (post traumatiche, post chirurgiche, infiammatorie, da sovraccarico funzionale, reumatiche o degenerative).

Il reparto di **Riabilitazione della Mano** offre la più aggiornata e completa gamma di trattamenti manuali e strumentali attraverso la realizzazione di ortesi (tutori) statiche e dinamiche sia in materiale termoplastico che in neoprene e mette a disposizione del paziente attrezzature e protocolli all'avanguardia, secondo le linee guide internazionali per il trattamento di patologie degenerative (artrosi), infiammatorie (es. artrite reumatoide), pre e post chirurgiche.

Il paziente viene trattato in un ambiente accogliente e professionale e viene condotto lungo un percorso riabilitativo personalizzato volto al massimo recupero possibile della funzionalità della mano e dell'arto superiore e al più rapido reintegro nella vita sociale e lavorativa.

Il percorso riabilitativo viene monitorato da parte del terapeuta, attraverso la compilazione di apposite schede di valutazione e di autovalutazione all'inizio e alla fine del trattamento.

L'equipe assicura inoltre controlli continui in corso di terapia.

Nel reparto di riabilitazione della mano viene posta una particolare attenzione alla patologia artrosica delle mani: infatti, oltre alle comuni terapie fisiche e riabilitative, sono proposti dei corsi specifici nei quali vengono date ai pazienti informazioni sulla patologia, sulle norme di economia articolare e sugli esercizi più adatti per la prevenzione delle deformità e per il controllo del dolore. I pazienti vengono messi a conoscenza di ausili specifici dati in prova nel corso della seduta; al termine del corso vengono offerti libretti riassuntivi delle informazioni date.

Con orgoglio l'Istituto Soncin collabora con i più importanti chirurghi della mano del nord Italia.

“La mano è il vero organo della civiltà,
iniziatore dell'evoluzione umana.”

ERNST FISCHER



Nel reparto di Rieducazione Funzionale vengono trattati pazienti con disabilità sia acute sia croniche, transitorie o permanenti, conseguenti a menomazioni di natura ortopedica-traumatologica, reumatologica, neurologica o ad interventi chirurgici di tipo ortopedico e di chirurgia al seno. La presa in carico riabilitativa prevede innanzitutto la visita specialistica da parte del fisiatra per una valutazione del grado di menomazione e disabilità del paziente e dei bisogni e delle aspettative dello stesso, al fine di poter stilare un Progetto Riabilitativo Individuale (P.R.I.) finalizzato alla definizione personalizzata e condivisa degli obiettivi da raggiungere per il recupero delle funzioni compromesse.

Ogni progetto riabilitativo può prevedere vari programmi specifici svolti prevalentemente dai fisioterapisti (Rieducazione Funzionale, Terapia Manuale, Linfodrenaggio, Terapie Fisiche, ecc.) eseguiti presso le palestre di entrambe le strutture.

I vari programmi riabilitativi vengono verificati e aggiornati periodicamente dai medici fisiatra con i fisioterapisti e gli stessi pazienti durante tutto il periodo della presa in carico riabilitativa, che prevede anche azioni specifiche di educazione, formazione e informazione dei pazienti ed eventualmente dei familiari o caregivers degli stessi a completamento del percorso di riabilitazione.

Lo staff dei fisioterapisti è costituito da professionisti con specializzazione in Terapia Manuale secondo i concetti più diffusi e validati della scienza riabilitativa (es. Kaltenborn, Maitland, Mulligan, Manipolazione Fasciale secondo Stecco) e Master Universitari in Riabilitazione dei Disturbi Muscolo-Scheletrici.

A supporto del lavoro dei fisioterapisti i reparti di Rieducazione Funzionale delle due strutture dispongono di strumentazioni all'avanguardia nel campo delle Terapie Fisiche (HILTERAPIA - Terapia Laser ad alta potenza, TECAR - Trasferimento energetico capacitivo e resistivo, OPAF - Onde di Pressione ad Alta Frequenza), attrezzature automatizzate per la mobilizzazione passiva e attiva controllata degli arti superiori e inferiori, pedane stabilometriche per la valutazione e il trattamento dei disturbi propriocettivi.



L'elevato livello di competenze professionali e l'attenzione all'aspetto relazionale nei confronti del paziente rappresentano il principale punto di forza del Team Riabilitativo delle due strutture.

Presso **Soncin Fisio** e **Soncin Medica** in alcune condizioni di disabilità acute o croniche è possibile che il Progetto Riabilitativo Individuale preveda dei programmi terapeutici specifici eseguiti in prima persona dal fisiatra, al fine di ottenere un migliore e più rapido controllo della sintomatologia dolorosa acuta (ad esempio in cervicobrachialgia e lombosciatalgia acuta, spalla dolorosa con importante limitazione funzionale, coxartrosi o gonartrosi in fase algica con limitazione nel cammino), una maggiore efficacia del successivo intervento fisioterapico, un approccio terapeutico alternativo in quadri disfunzionali cronici, o nel caso di eventuali controindicazioni all'utilizzo di terapie fisiche.

Gli interventi disponibili sono:

- Interventistica muscolo-scheletrica ecogui data:

infiltrazioni con guida ecografica con utilizzo di corticosteroidi o con acido ialuronico per patologie artrosiche-degenerative, tendinopatie degenerative, calcifiche o da sovraccarico. L'utilizzo dell'ecografo a supporto delle metodiche infiltrative consente di verificare costantemente l'esatta posizione dell'ago, rendendo la procedura più sicura, selettiva per la zona da trattare e meno dolorosa per il paziente.

- Mesoterapia Antalgica:

micro iniezioni di piccole quantità di farmaci (es antinfiammatori, miorilassanti, anestetici locali) o di preparati omeopatici a livello del derma e dell'ipoderma della zona da trattare.

- Agopuntura:

infissione di sottili aghi sterili monouso in determinati punti cutanei che agiscono con vari meccanismi nervosi e rilascio di neurotrasmettitori (endorfine, serotonina, ormoni) per il riequilibrio di vari funzioni dell'organismo (non solo trattamento del dolore).

- Medicina Manuale:

disciplina basata sulla terapia manipolativa (manipolazioni "mano medica"), evoluzione dell'osteopatia e della chiropratica, ma supportata da contenuti scientifici e da un contesto teorico specifico (fondamenti neurofisiologici dell'efficacia del trattamento) accettato dalla scienza medica.



La riabilitazione neurologica è la specialità medica che si occupa del recupero funzionale di soggetti affetti da patologie del sistema nervoso. Seguendo le indicazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS), possiamo definire la riabilitazione delle persone con disabilità come il processo diretto a raggiungere e, in seguito, mantenere i migliori livelli funzionali possibili in ambito fisico, sensoriale, intellettuale, psicologico e sociale.

La riabilitazione fornisce alle persone disabili gli strumenti necessari per ottenere l'indipendenza e l'autonomia decisionale. Nel caso della riabilitazione neurologica, tale processo è diretto alle persone con disabilità secondaria a lesione del sistema nervoso.

Sempre seguendo le indicazioni dell'OMS, per riabilitazione neurologica s'intende quel processo che, attraverso un approccio comprensivo e multidisciplinare, è volto a migliorare le funzioni, ridurre i sintomi e incrementare il senso di benessere, all'interno del proprio specifico sociale, dei soggetti con problemi neurologici e delle loro famiglie. Le principali linee di sviluppo vanno identificate da un lato nel miglioramento e nella qualificazione dell'intervento sugli aspetti sociali e ambientali associati alla disabilità, dall'altro nel miglioramento della conoscenza dei meccanismi neurobiologici alla base del recupero funzionale.

Il primo di questi aspetti è specifico dell'intervento riabilitativo e distingue la medicina riabilitativa dalle altre specializzazioni mediche.

Elemento chiave è la centralità del soggetto disabile. Nell'approccio medico tradizionale, il paziente è l'oggetto dell'intervento. Nella riabilitazione neurologica il soggetto disabile, invece, è il primo attore del proprio processo riabilitativo. I diversi professionisti, non solo di formazione medica, devono aiutare il paziente in questo processo, fornendo le competenze e gli strumenti necessari a superare i limiti imposti dalla perdita di funzione. Tale percorso deve anche affrontare tutti gli aspetti ambientali e sociali che possono ridurre le capacità partecipative del soggetto disabile (Barnes 2003).

Soncin Fisiso e **Soncin Medica** si avvalgono della collaborazione di un medico specialista in neurologia che esegue prestazioni di:

- valutazione neurologica
- elettromiografia

La Neurologia è una branca della medicina che si occupa delle patologie che interessano il Sistema Nervoso Centrale (cervello, cervelletto, tronco encefalico e midollo spinale), il Sistema Nervoso Periferico (radici, plessi e tronchi nervosi), il Sistema Nervoso Autonomo (gangli simpatici e parasimpatici, plessi intra ed extraviscerali).

La valutazione neurologica è quindi utile ed indicata nelle alterazioni di funzione di ogni specifico distretto:

- disturbi del sonno e del tono dell'umore (ansia, labilità emotiva, depressione)
- deficit di memoria e dell'attenzione
- disturbi del movimento (tremore, distonia, m. di Parkinson)
- malattie neuro-muscolari
- malattie infiammatorie del sistema nervoso
- poli-neuropatie su base dismetabolica o autoimmune
- disturbi vascolari cerebrali (TIA, ictus)
- cefalea, emicrania, vertigine
- epilessia

L'Elettromiografia è una metodica diagnostica in ambito neurologico che permette di documentare anomalie funzionali di nervi, radici, muscoli, giunzione neuro-muscolare.

Viene utilizzata nello studio di:

- neuropatie focali e da intrappolamento (sdr. tunnel carpale, intrappolamento del nervo ulnare al polso e/o al gomito e del nervo radiale alla doccia omerale; compressione del nervo SPE e SPI, meralgia parestesica)
- lesioni traumatiche dei nervi
- patologie della giunzione neuro-muscolare (miastenia)
- neuropatie su base dismetabolica (diabete, nefropatie), tossica, autoimmune
- polineuropatie (ereditarie, acquisite)
- radicolopatie compressive da ernia discale (cervico-brachialgie, lombo-sciatalgie)
- miopatie (polimiosite, dermatomiosite, miotonia, miopatie congenite).

REUMATOLOGIA

Padova

Bastia di Rovolon



Lo Specialista in reumatologia facente parte dell'equipe effettua visite reumatologiche per:

- diagnosi e terapia della Sindrome fibromialgica;
- diagnosi e terapia delle artriti infiammatorie come l'Artrite Reumatoide e l'Artrite Psoriasica;
- diagnosi e terapia delle connettiviti (LES, Sindrome di Sjogren, Sclerodermia, Connettivite Mista e Indifferenziata, Sindrome da anticorpi anti-fosfolipidi);
- diagnosi e terapia di vasculiti, artrosi, osteoporosi, gotta, condrocalcinosi.

Prestazioni effettuate:

- ecografia articolare
 - artrocentesi
 - infiltrazioni intrarticolari
 - visita reumatologica
 - visita reumatologica di controllo e visione esami.
-
- L'interventistica articolare ecoguidata comprende quelle procedure terapeutiche non invasive, eseguite per via percutanea sotto guida ecografica, nel trattamento delle patologie muscolo-scheletriche
 - L'ecografia articolare è un esame diagnostico non invasivo che dà immagini istantanee ed è in grado di indagare con precisione i tessuti molli e le strutture articolari (cartilagini, menischi e membrane sinoviali) e periarticolari (tendini e legamenti).

RIABILITAZIONE PAVIMENTO PELVICO

Padova

Bastia di Rovolon



La rieducazione del pavimento pelvico è una branca della riabilitazione che sta riscontrando sempre più interesse da parte di medici specialisti, ma ancor più da parte dei pazienti che presentano un disturbo tanto invadente quanto diffuso quale l'incontinenza.

Con il termine di incontinenza urinaria si intende la perdita involontaria di urina. Stando agli ultimi dati, si stima che ne soffra almeno il 40% della popolazione femminile (tra i 32 e i 60 anni) e con incidenza minore anche il sesso maschile (soprattutto post prostatectomia). L'incontinenza urinaria e fecale, femminile e maschile, è una delle problematiche che al giorno d'oggi maggiormente inficia i pazienti dal punto di vista della qualità della vita in termini di rapporti sociali, interpersonali e anche psicologici, limitando fortemente la libertà dell'individuo nei comportamenti e nelle abitudini. L'incontinenza urinaria e fecale, il prolasso degli organi pelvici, il dolore e le disfunzioni sessuali sono disturbi che possono essere facilmente individuati, trattati e molto spesso risolti con adeguati programmi riabilitativi mirati e personalizzati e individuali.

La riabilitazione del pavimento pelvico rappresenta una valida opzione terapeutica per queste problematiche.

Il protocollo riabilitativo comprende una o più tra le seguenti terapie:

1 BIOFEEDBACK (sedute individuali)

2 ELETTROSTIMOLAZIONE (sedute individuali)

Indicazioni:

- incontinenza urinaria post partum
- incontinenza da sforzo, da urgenza, mista
- prolasso uroginecologico
- incontinenza
- disfunzione erettile post prostatectomia
- incontinenza fecale

1 BIOFEEDBACK

E' una tecnica riabilitativa che consiste nel fornire al paziente consapevolezza e controllo delle proprie funzioni fisiologiche, con l'ausilio di un'apposita apparecchiatura elettronica.

Il biofeedback è uno strumento capace di rilevare e trasmettere , sotto forma di segnali visivi-acustici, l'entità della contrazione muscolare e la correttezza del risultato ottenuto rispetto ad un compito prefissato facilitando l'acquisizione e l'apprendimento del comportamento motorio e funzionale del soggetto disabile.

2 ELETTROSTIMOLAZIONE

L'elettrostimolazione in uro-ginecologia ha lo scopo di aumentare la forza ed il trofismo della muscolatura perineale in modo da migliorare il controllo sfinterico o erettile dei pazienti.



Ginnastica antalgica

Questa attività consiste in un programma di esercizi per piccoli gruppi di pazienti volti a ridurre gli atteggiamenti posturali scorretti, eliminare i dolori della colonna vertebrale e ristabilire il benessere alterato da meccanismi infiammatori e degenerativi dell' apparato osteo-articolare quali artrosi e osteoporosi. La ginnastica antalgica si prefigge lo scopo di controllare il dolore prevalentemente in soggetti artrosici attraverso esercitazioni a corpo libero e con l'uso di piccoli attrezzi.

Modalità di lavoro

- 1 Mobilizzazione e stretching (esercizi di mobilità articolari e di allungamento muscolare)
- 2 Esercizi di equilibrio (equilibrio a corpo libero a scopo preventivo per le cadute)
- 3 Tonificazione
- 4 Ginnastica respiratoria (esercizi per prendere coscienza della respirazione diaframmatica, toracica e intercostale)
- 5 Rilassamento ed esercizi di contatto al suolo
- 6 Educazione posturale

- 7 Tecniche di scarico e posizioni statiche di rilassamento del rachide
- 8 Massaggio e auto massaggio a corpo libero e con palline
- 9 Espressione corporea
- 10 Esercizi di eutonia a coppie

Back school

È una ginnastica posturale, ideata dal prof. Benedetto Toso, che ha lo scopo di curare e prevenire il mal di schiena, non solo attraverso specifici esercizi in palestra, ma anche attraverso un percorso didattico di conoscenza della patologia, dalla nascita al suo sviluppo, come una vera e propria scuola, per insegnare all'allievo le posture e i movimenti corretti. La Back School si è dimostrata la metodica più efficace e duratura nel trattamento del mal di schiena ed è in un certo senso rivoluzionaria perché rende il paziente non più passivo esecutore di cure prescritte dal medico, ma attivo protagonista del trattamento.

Modalità di lavoro

- 1 Educazione posturale
- 2 Educazione respiratoria
- 3 Esercizi di mobilizzazione
- 4 Esercizi di allungamento
- 5 Esercizi di decompressione
- 6 Esercizi di stabilizzazione
- 7 Esercizi di equilibrio

Yoga

E' un'antica disciplina orientale che integra corpo, sensi e mente con il proprio essere, producendo una intensa sensazione di equilibrio e stabilità secondo lo schema dei sette chakra, punti nevralgici del corpo lungo la colonna vertebrale. Rigenera, dona forza, vigore, elasticità e lucidità mentale attraverso l'equilibrio tra movimento, resistenza e concentrazione.

Lo Yoga è per tutti e per tutte le età.

Quest'arte utilizza la pratica delle asana ovvero posture che il corpo assume secondo movimenti verticali, piegamenti in avanti e all'indietro, torsioni e posizioni rovesciate. Insegna la regolazione del respiro, poiché una respirazione lenta, ritmica e profonda calma la mente, liberandola dallo stress.

Ginnastica correttiva

Nei bambini e nei ragazzi la ginnastica correttiva ha lo scopo di limitare l'evoluzione dei difetti posturali in cui sono evidenti delle alterazioni strutturali e/o morfologiche della colonna vertebrale correggendo gli squilibri muscolari e migliorando la funzione neuromotoria.

Con esercizi specifici individuali e di gruppo è possibile correggere o limitare i difetti della postura che sono provocati dalla deviazione della colonna vertebrale, tra cui:

- *la scoliosi*: una deformità della colonna vertebrale che si presenta con una curvatura laterale e una rotazione dei corpi vertebrali;
- *il dorso curvo*: un dismorfismo della colonna vertebrale che si manifesta con una flessione accentuata del tratto dorsale;
- *l'iperlordosi lombare*: una deformazione del tratto inferiore della colonna vertebrale che si manifesta attraverso un'accentuazione della curva lordotica.

Le patologie che riguardano la postura solitamente tendono a regredire grazie alle attività mirate effettuate durante le sedute di ginnastica correttiva.

Le patologie che provocano dei difetti irreversibili della struttura scheletrica possono essere invece solo limitate nel peggioramento ma garantendo un buon stile di vita.

La ginnastica correttiva prevede lo svolgimento di alcuni esercizi in diverse posizioni: quadrupedica, in stazione eretta, in posizione supina, prona o seduta. Si possono utilizzare dei semplici attrezzi quali bastone, fitball, elastici o semplicemente a corpo libero sfruttando la resistenza contro gravità.

Oltre ad eseguire un programma specifico il paziente sarà educato a svolgere degli esercizi domiciliari personalizzati, mantenere una corretta postura quotidiana e invitato a iniziare o proseguire un'attività sportiva.

La ginnastica correttiva è indicata a tutti: bambini, adolescenti e adulti con mostrano evidenti problemi posturali previa visita fisiatrica e valutazione fisioterapica da parte di specialisti del settore.

Pilates Fisios®

Il Pilates Fisios® aiuta a mantenersi in forma con dolcezza e armonia, potenza, allunga e rimodella la muscolatura senza stressarla, agendo prioritariamente sulla postura. Il metodo rappresenta una particolare tecnica di esercizi fisici principalmente basata su sequenze di movimenti precisi e controllati con una completa coordinazione tra corpo, spirito, mente.

Il Pilates Fisios® nasce come ginnastica posturale dinamica e come ginnastica di educazione al movimento; attraverso una vasta gamma di movimenti armonici globali consente il raggiungimento di un benessere psicofisico ottimale e di un riequilibrio del sistema muscolare.

Il lavoro prevede una serie di esercizi al tappeto (Matwork) basati sulla ricerca della consapevolezza dell'allineamento in neutro della colonna vertebrale, sulla ricerca e correzione dei propri disequilibri posturali, sulla presa di coscienza del proprio baricentro corporeo sensibilizzando il rinforzo e la stabilizzazione del "centro".

Gli esercizi a corpo libero verranno integrati con l'ausilio di piccoli attrezzi quali il roller, la palla, il magic circle, la fitband atti a migliorare l'efficienza del movimento e della forza stabilizzatrice dei muscoli del rachide.

Gli esercizi e il movimento diventano "strumenti terapeutici", utili dapprima a valutare il paziente e poi a riabilitarlo.

Per questo motivo Pilates Fisios® non si fonda su protocolli standardizzati da applicare a seconda delle patologie, ma insegna e promuove la capacità del fisioterapista di elaborare un ragionamento critico finalizzato agli obiettivi del trattamento riabilitativo individuale.

Ciò rende possibile anche la sua integrazione con altre metodiche riabilitative senza che ne vengano snaturati i principi fondamentali.

Pilates Fisios® NON è un programma di ginnastica!

E' un trattamento riabilitativo elaborato per il paziente dopo un'attenta valutazione della sua postura e della qualità del suo movimento.

Per cosa è indicato:

- alterazioni posturali e scoliosi
- patologie della colonna vertebrale e delle grandi articolazioni
- patologie di origine neurologica o autoimmunitaria
- riabilitazione dopo interventi di chirurgia oncologica, cardiaca, respiratoria
- riabilitazione del pavimento pelvico
- durante e dopo la gravidanza
- osteoporosi
- geriatria



La Fisioterapia Estetica è una branca della fisioterapia che, attraverso le stesse apparecchiature elettromedicali utilizzate nella fisioterapia riabilitativa e con la stessa professionalità, va alla ricerca delle patologie alla base degli inestetismi cutanei e propone trattamenti in grado di migliorare il funzionamento biologico del corpo, attivandone la normale fisiologia ed equilibrando la struttura osteo-muscolare. I trattamenti proposti sono studiati per finalità snellenti, anticellulite, rassodanti, tonificanti, anti-aging e drenanti. Si ottengono rapidamente quattro effetti in sinergia:

- tonificazione
- rassodamento
- aumento localizzato della temperatura tissutale
- drenaggio linfatico

Il trattamento agisce nei punti critici della silhouette, in sintonia con le caratteristiche personali, migliorando il benessere di tutto il corpo. Il fisioterapista è un tutor che accompagna la persona con un trattamento specifico e personalizzato che può essere manuale o con apparecchiature.

Questo trattamento può essere integrato con esercizi mirati di Pilates Fisios® per dare movimento attivo alle fasce muscolari. Una particolare attenzione da parte dello staff viene rivolta alla scelta dei prodotti utilizzati nei trattamenti e dai loro principi attivi.

Questo intervento è tridimensionale, multifattoriale e completo; l'inestetismo è solo un sintomo di una situazione di disequilibrio, di disarmonia e può essere l'inizio di un cammino di consapevolezza, di educazione e di salute.

TRATTAMENTI VISO E CORPO

- Radiofrequenza
- Cavitazione
- O.P.A.F. Linfodrenaggio
- Elettroporatore Elettrostimolazione muscolare

RISULTATI

- DIMAGRIMENTO ARMONICO
- RIDUZIONE DELLA CELLULITE
- RIDUZIONE DEL PANNICOLO ADIPOSO
- VASCOLARIZZAZIONE SANGUIGNA
- OSSIGENAZIONE DEI TESSUTI

Una nostra fisioterapista specializzata eseguirà una prima valutazione per proporre il miglior ciclo di trattamento personalizzato.

Il paziente che inizia questo percorso dovrà avere cura e costanza, due "motti" che dovranno entrare a far parte della sua quotidianità.



Entrambi gli Istituti si avvalgono anche della collaborazione di un Medico Nutrizionista.

Il lavoro del medico-dietologo è fondamentale che si svolga in stretta collaborazione con il paziente; è importante definire degli obiettivi comuni e adattare il lavoro all'evoluzione delle necessità del paziente al fine di acquisire una coscienza alimentare che gli permetta di mantenere "nel lungo periodo" gli obiettivi prefissati e raggiunti.

Questa coscienza alimentare non significa soltanto dimagrire, ma raggiungere un'armonia con il cibo, che permetterà di gestire al meglio le proprie attività giornaliere.

Educarsi ad una corretta alimentazione e migliorare il proprio stile di vita contribuisce, in maniera determinante, a migliorare la qualità di vita e la sua durata.

L'alimentazione svolge un ruolo fondamentale nello sviluppo del bambino e dell'adolescente, nell'equilibrio dell'adulto e nella longevità dell'anziano. Il nostro organismo necessita ogni giorno di tutti i nutrienti in quantità e rapporti ben definiti.

Per definire meglio queste quantità e questi rapporti è fondamentale conoscere il fabbisogno energetico del singolo individuo.

E' fondamentale quindi che tra medico e paziente ci sia uno scambio di informazioni sulle abitudini di vita e sulle sfumature della stessa per trovare un giusto equilibrio e per ottenere benefici dalla propria nutrizione. Nell'ambulatorio di nutrizione e dietetica clinica si cerca di applicare con professionalità i principi della medicina basata sull'evidenza (EBM).

Ci si occupa di nutrizione nel trattamento di:

- sovrappeso
- obesità
- disturbi del comportamento alimentare
- dislipidemie
- ipercolesterolemia e ipertrigliceridemia
- diabete e intolleranza glucidica
- ipertensione
- celiachia
- intolleranze e allergie alimentari
- insufficienza renale
- gotta
- iperuricemia.

Si tratta anche l'alimentazione in condizioni particolari quali l'età evolutiva, la gravidanza e l'allattamento.

**“Se fossimo in grado di fornire a ciascuno la giusta dose di nutrimento ed esercizio fisico, né in difetto né in eccesso, avremmo trovato la strada per la salute”
(Ippocrate 460-337 a.C.)**



Dal 2015 l'Istituto Soncin ha inserito all'interno dei propri servizi gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA), riconosciuti dal Ministero della Salute come attività di cura finalizzata a migliorare le condizioni di salute e di benessere psico-fisico generale della persona mediante l'interazione con l'animale.

EQUIPE PASSO A 6

Ad occuparsene è un'équipe formata da educatori, fisioterapisti, psicoterapeuti, medico veterinario e coadiutori del cane in possesso di attestato di idoneità come richiesto dalle Linee Guida Nazionali per gli interventi Assistiti con gli Animali.

COSA SONO GLI IAA?

Si definiscono IAA le attività a valenza terapeutica, riabilitativa, educativa e ludico ricreativa che prevedono il coinvolgimento di animali domestici.

Tali interventi sono rivolti prevalentemente a persone affette da disturbi della sfera fisica, neuromotoria, mentale e psichica, dipendenti da qualsiasi causa, ma possono essere indirizzati anche a individui sani con obiettivi ludico-ricreativi.



DOVE?

La nostra équipe svolge IAA presso la nostra struttura a Bastia di Rovolon (disturbi del comportamento, riabilitazione neuromotoria...)

Collaboriamo, inoltre, con diverse realtà:

_ Centri ANFFAS con persone diversamente abili

_ Case di Riposo e RSA

_ ICAT, Centro Penitenziario a Custodia Attenuata

_ Scuole

_ Centro Ippico La Stalla del Sorriso

**_ Centri residenziali e semiresidenziali
per persone adulte con disabilità**

_ Associazioni che si occupano di bambini affetti da autismo

Presentiamo progetti di gruppo e individuali, su richiesta e concordati con le persone di riferimento o con la persona direttamente interessata, volti al raggiungimento di obiettivi specifici.

EQUIPE PASSO A 6

Dott.ssa Silvia Tonelli

Responsabile di progetto e referente di intervento per le EAA
Coadiutore del cane

Dott.ssa Anna Granzon

Referente di intervento per le TAA

Dott.ssa Alice Garolla

Responsabile di progetto e referente di intervento per le TAA



La psicomotricità è una disciplina che si occupa del benessere della popolazione in età evolutiva (0-18 anni): si è diffusa in Italia a partire dagli anni '70, quando il corpo e la mente cominciano a essere considerati due sistemi capaci di influenzarsi reciprocamente, in particolare nel bambino.

E' attraverso l'agire corporeo, con tutte le sue modalità espressive e comunicative non verbali, che i soggetti pensano, imparano, creano e si relazionano con l'ambiente.

La psicomotricità mira a favorire uno sviluppo armonico delle competenze motorie, cognitive, percettivo-sensoriali, relazionali ed affettive del bambino, attraverso la stimolazione del potenziale evolutivo in chiave ludica.

Attraverso il gioco, infatti, il bambino esprime bisogni e desideri, cresce, afferma la propria esistenza, pone le basi per la strutturazione del mondo interno e la costruzione delle relazioni con la realtà esterna. La psicomotricità si colloca sia in ambito educativo-preventivo che clinico-riabilitativo.

AMBITO EDUCATIVO-PREVENTIVO

L'attività psicomotoria praticata in ambito educativo (scuole dell'infanzia, centri educativi e ludico-sportivi,...) è rivolta a tutti i bambini di età compresa principalmente tra 3 e 6 anni ed è organizzata in piccoli gruppi omogenei per età. Si presenta come uno strumento in grado di portare progressivamente il bambino ad avere una buona consapevolezza del Se' corporeo e a disporre dei mezzi necessari per saper gestire e modulare la propria motricità, offrendogli la possibilità di sperimentare, esprimere le proprie potenzialità e le proprie emozioni all'interno di un contesto ludico stimolante. Gli obiettivi principali sono: la presa di coscienza della globalità del corpo e dei propri mezzi motori e comunicativi, il consolidamento dello schema corporeo e la sua espressione, favorire la formazione di legami relazionali positivi tra pari e il rispetto delle dinamiche di gruppo. L'attività psicomotoria dimostra di avere un ruolo nel prevenire e contenere atteggiamenti che possono interferire con uno sviluppo psicomotorio armonico quali l'iperattività, l'impulsività, l'aggressività, l'inibizione psicomotoria e relazionale, la bassa tolleranza alle frustrazioni.

AMBITO CLINICO-RIABILITATIVO

L'intervento neuropsicomotorio, individuale, si rivolge a bambini e ragazzi in età evolutiva (0-18 anni) che necessitano di un intervento mirato e specifico per contenere situazioni di rischio o intervenire su funzioni già compromesse, nelle aree della neuropsicomotricità, della neuropsicologia e della psicopatologia dello sviluppo.

L'intervento terapeutico si propone il miglioramento delle funzioni adattive e la loro armonica integrazione, tramite la realizzazione di condizioni e strategie in cui le abilità possano comparire ed evolvere nonostante le difficoltà di sviluppo.

AREE DI INTERVENTO:

- Disturbi neuromotori (paralisi cerebrali infantili, distrofie muscolari, paralisi ostetriche,...)
- Disturbi della coordinazione motoria (disprassia evolutiva)
- Disturbi dello spettro autistico
- Sindromi genetiche
- Ritardi psicomotori e cognitivi
- Disturbi dell'attenzione
- DSL e DSA
- Disturbi della regolazione

La psicomotricità, proposta presso la sede **Soncin Fisio** di Padova e la sede **Soncin Medica** di Bastia di Rovolon, va incontro alle diverse necessità ed ai singoli percorsi dei pazienti, riferendosi sia all'ambito educativo-preventivo sia clinico-riabilitativo.

LOGOPEDIA

Padova

Bastia di Rovolon



Fizio



Medica



Il logopedista è il professionista sanitario che, formato in ambito universitario, svolge la propria attività nella prevenzione, nella valutazione e riabilitazione delle patologie della voce, del linguaggio orale e scritto, della comunicazione e della deglutizione. (profilo professionale del logopedista DM 14 settembre 1994, n. 72G. U. 9 gennaio, n. 6)

Il logopedista si occupa di disturbi della comunicazione e del linguaggio (balbuzie, ritardi del linguaggio, alterazioni dell'articolazione), DSA (disturbi dell'apprendimento), nonché della deglutizione, in pazienti neonati, bambini, adulti ed anziani praticando attività di prevenzione, educazione, rieducazione/riabilitazione e mantenimento delle funzioni.

- **Prevenzione:** verificare eventuali problemi a livello di linguaggio, di postura e di malocclusione delle arcate con conseguenti disturbi di deglutizione
- **Educazione:** un aiuto nell'acquisire e fare proprie delle capacità a livello generale (linguaggio, livello scolastico, deglutizione).
- **Rieducazione / riabilitazione:** accompagnamento nel riacquistare capacità e funzioni perse seguendo un percorso terapeutico e mantenimento delle funzioni.

Il logopedista, inoltre, utilizza la terapia mio funzionale come trattamento che si avvale della applicazione della forza muscolare per riequilibrare e bilanciare la muscolatura della faccia e insegnare una deglutizione corretta.

Nei bambini:

1. Per correggere le abitudini viziate (succhiamento del dito/oggetti, respirazione orale, etc.)
2. Per fare in modo che ci sia una crescita muscolare normale
3. Per correggere ed evitare problemi



Il servizio di cardiologia è presente presso entrambe le sedi dove vengono effettuati tutti gli accertamenti diagnostici strumentali non invasivi necessari per una corretta valutazione cardiologica e una terapia adeguata nei soggetti affetti da malattie coronariche, aritmie cardiache, ipertensione arteriosa e cardiopatie strutturali sia congenite che acquisite.

Il servizio si articola attraverso due principali attività di intervento sul paziente:

Prevenzione:

Attraverso l'analisi del profilo di rischio cardiovascolare, è possibile intervenire sia correggendo i fattori di rischio modificabili, sia pianificando un programma di screening utile a identificare e trattare precocemente i pazienti a più elevato rischio.

Follow-up:

In presenza di cardiopatia nota, così come dopo un evento cardiovascolare, è estremamente importante programmare e seguire un programma di follow-up clinico e strumentale utile a prevenire le recidive e a tenere sotto controllo la patologia in atto.

Le prestazioni fornite all'interno del centro comprendono:

- Visita cardiologica

Attraverso la valutazione clinica e l'analisi del profilo di rischio cardiovascolare, la visita cardiologica è l'elemento cardine che guida il percorso diagnostico-terapeutico del paziente.

-Elettrocardiogramma a riposo

-Ecocardiocolordoppler

Importante per valutare le camere e la funzione cardiaca, gli apparati valvolari e le eventuali alterazioni del muscolo cardiaco.

-Test da sforzo al cicloergometro

Indicato come primo approccio per evidenziare la presenza di malattia coronaria, per seguire nel tempo i pazienti che hanno sofferto di un danno coronario, per valutare le aritmie che insorgono da sforzo e in numerose altre situazioni in cui sia utile valutare la risposta cardiaca sotto sforzo.

-EcoDoppler vascolare

Esame dei tronchi sovraaortici e periferico (arterioso e venoso) per valutare lo stato e l'efficienza del sistema vascolare, evidenziando eventuali disfunzioni ECG dinamico secondo Holter per valutare il ritmo cardiaco nelle 24 ore, utile ad evidenziare la presenza di aritmie non rilevabili con l'elettrocardiogramma di base.



La Medicina dello Sport è una branca della medicina che si occupa dello sport, dell'esercizio fisico e delle patologie ad essi correlate, rivolta all'educazione alla salute.

Il Servizio di Medicina dello Sport, autorizzato con Codice Regionale n. B/401, in conformità con le normative vigenti in materia di Certificazione medica per le attività sportive - D.M. 18/02/1982, D.M. 24/04/2013, Linee guida del Ministero della Salute del 08/08/2014 - può rilasciare Certificati di Idoneità Sportiva Agonistica e Non Agonistica ed erogare le seguenti prestazioni sanitarie in sinergia con le altre branche specialistiche presenti in Struttura:

I servizi offerti agli sportivi sono:

- Visita di idoneità all'attività sportiva non agonistica con elettrocardiogramma a riposo (Ecg di base)
- Visita di idoneità alla pratica di attività sportiva agonistica under 35
- Visita di idoneità alla pratica di attività sportiva agonistica over 35
- Valutazione clinica generale
- Elettrocardiogramma di base
- Elettrocardiogramma da sforzo al Cicloergometro
- Spirometria
- Esame delle urine

- Elettrocardiogramma dinamico (Holter cardiaco 24 h)
- Valutazione Ecocardiografica (EcoColorDoppler cardiaco)
- Ecografia Muscolotendinea e Osteoarticolare
- Approfondimenti con Visite Specialistiche

Il nostro staff e' composto dal medico dello sport, dal fisioterapista specializzato in ambito sportivo, dal nutrizionista e dal preparatore atletico. Oltre a queste figure, altri specialisti partecipano al percorso di diagnosi per la valutazione dell'idoneità sportiva : cardiologo, neurologo e oculista.

Lavoriamo in equipe per poter offrire un servizio completo dall'idoneità sportiva al recupero e riatletizzazione dopo infortunio, alla gestione nutrizionale dell'atleta professionista e non.

Il fisioterapista specializzato in ambito sportivo con una specifica valutazione dell'atleta può':

- riscontrare eventuali fattori di rischio muscolo-scheletrici alla pratica di un determinato sport
- trattare le patologie da trauma o da sovraccarico
- predisporre un programma personalizzato di esercizi atti al recupero funzionale



L'OTORINOLARINGOIATRIA è la disciplina medica che si occupa del trattamento medico e chirurgico dei disturbi dell'orecchio, del naso, del cavo orale, della laringe e dei disturbi dell'equilibrio.

Orecchio: Lo specialista ORL, oltre a diagnosticare tutte le forme infiammatorie o degenerative dell'orecchio e curare la detersione del condotto uditivo con la rimozione del cerume, rileva attraverso il controllo strumentale dell'udito eventuali patologie quali l'otosclerosi, la malattia di Ménière o la presbiacusia, ovvero la condizione uditiva che caratterizza l'avanzare dell'età dopo i 50 anni con perdita progressiva dell'udito.

Il rilevamento dell'ipoacusia e degli eventuali disturbi correlati quali i ronzii auricolari o le vertigini, consente di porre in atto misure che aiutano a rallentare la progressione della patologia o a ricorrere a dispositivi di amplificazione acustica (protesi acustiche). Tale presidio è fondamentale per prevenire quei quadri di declino cognitivo o isolamento sociale che peggiorano la qualità di vita del paziente e dei suoi familiari.

Naso: il peggioramento della qualità dell'aria e gli sbalzi climatici che caratterizzano la nostra epoca hanno aumentato l'incidenza delle riniti croniche, riniti allergiche, riniti vasomotorie e rinosinusiti. Sempre più frequenti inoltre sono i disturbi respiratori del sonno (apnee e russamento), le poliposi nasali e recentemente i disturbi dell'olfatto e del gusto secondari al virus Covid-19.

Lo specialista ORL attua terapie specifiche al fine di migliorare la situazione infiammatoria delle prime vie aeree e, attraverso il Test rapido di soglia olfattiva, porre diagnosi di ipo o anosmia nonché riabilitare l'olfatto attraverso un percorso di Smell **training**.

Rinofaringe: molto frequentemente nei bambini si verifica un'ipertrofia adenoidea che oltre ad impedire una corretta respirazione, è causa di frequenti otiti catarrali, con calo della soglia uditiva.

Orofaringe: il cavo orale rappresenta il primo filtro dell'aria che respiriamo e, di conseguenza, è soggetto a forme infiammatorie quali faringiti, tonsilliti, linfadenopatie. Nei bambini inoltre possono presentarsi più sintomi associati quali febbre periodica, adenite cervicale, faringite e stomatite aftosa.

Laringe: spesso la laringe è soggetta ad infiammazione secondariamente alla presenza di reflusso gastro-esofageo: una pronta diagnosi e l'impostazione della terapia associata ad una corretta dieta consente di risolvere i problemi. Oltre a ciò, la laringe può andare soggetta a forme di laringiti acute legate a problemi stagionali, e a laringiti croniche da sforzo vocale o a tumori laringei.

Disturbi dell'equilibrio: vertigini improvvise o crisi periodiche e ripetute nel tempo sono indice di una patologia a carico dell'organo deputato all'equilibrio, ovvero dell'apparato vestibolare. La diagnostica strumentale consente di precisare la natura del problema e di attuare le dovute terapie.

L'AUDIO-FONIATRIA è la disciplina medica che si occupa delle patologie della voce, parola, linguaggio, udito e deglutizione in età pediatrica e adulta. Lo specialista Audiologo-Foniatra è il medico che attua la diagnosi di tali patologie, avvalendosi della stretta collaborazione del Logopedista per l'eventuale riabilitazione.

Più in particolare le patologie riguardano:

Voce: Lo sforzo vocale cui si sottopongono molte persone per motivi di lavoro (insegnanti, speaker, cantanti, impiegati a contatto con il pubblico etc.) fa sì che le corde vocali siano sottoposte ad uno sforzo eccessivo e duraturo che si traduce in laringite cronica, con alterazione del timbro vocale e affaticamento del paziente. Dopo la diagnosi attuata dal Foniatra, che deve escludere problemi di altra natura, viene consigliata una riabilitazione logopedica per l'impostazione corretta della voce.

Anche i bambini possono essere soggetti a sforzo vocale a seguito di erranee abitudini vocali e necessitare di riabilitazione logopedica.

Parola e Linguaggio orale: Dopo l'anno di età, il bambino sviluppa gradualmente la sua capacità di comunicare attraverso la parola: entro i tre anni deve aver sviluppato una frase completa con una articolazione intelligibile non solo ai genitori ma a chiunque. Nel caso in cui ciò non avvenga è opportuno sottoporlo ad una visita foniatrica poiché i problemi che sottostanno a tale ritardo possono essere di varia natura.

Nella grande maggioranza dei casi si tratta di un ritardo semplice del linguaggio che richiede solo alcuni accorgimenti da parte dei genitori ed eventualmente una riabilitazione logopedica.

In altri casi vi può essere:

PROBLEMA Uditivo

Il bambino non sente normalmente e di conseguenza è importante capire rapidamente il grado e la causa della sua perdita uditiva per porvi rimedio.

PROBLEMA Relazionale

Il bambino ha difficoltà a mettersi in relazione con gli altri per cui il suo linguaggio è poco sviluppato per mancanza di desiderio di comunicare. In tali casi è necessario anche l'intervento del Neuropsichiatra infantile.

PROBLEMA Cognitivo

Difficoltà nello sviluppo di competenze adeguate per l'età.

PROBLEMI DI ATTENZIONE E MEMORIA

PROBLEMI Neurologici

Esiti di problemi pre, peri o postnatali, sindrome di Landau Kleffner (perdita progressiva della parola accompagnata da crisi epilettiche), sindrome di Rett (regressione del linguaggio con tratti autistici).

ANOMALIE MORFOLOGICHE O FUNZIONALI DEL DISTRETTO ORALE

Esiti di palatoschisi; disprassia verbale ovvero una difficoltà nella programmazione ed esecuzione motoria dei movimenti necessari per il linguaggio espressivo.

DISTURBO SPECIFICO DEL LINGUAGGIO

Il bambino funziona bene a tutti i livelli ma manifesta un significativo ritardo in quest'area e necessita di un precoce trattamento logopedico.

In tutti questi casi il tempestivo e corretto inquadramento del problema (già dai 30 mesi) consente di impostare una terapia adeguata onde evitare ulteriori complicanze.

Il mancato sviluppo del linguaggio in tempi utili, infatti, può essere responsabile di problemi di relazione con i coetanei, difficoltà educative da parte dei genitori, difficoltà di apprendimento scolastico, balbuzie.

Anche l'adulto può andare incontro a perdita o alterazione della parola (afasia, disartria) in seguito ad eventi traumatici o patologie neurologiche quali ictus, morbo di Parkinson, declino cognitivo.

ANGIOLOGIA

Padova

Bastia di Rovolon

Soncin
Fisio

Soncin
Medica



La specializzazione medica in Angiologia e Flebologia è quella branca della medicina che studia l'anatomia e le patologie dei vasi (arteriosi, venosi e linfatici) nei diversi distretti del corpo.

Il medico specialista angiologo è di fondamentale importanza per la prevenzione, diagnosi e terapia delle patologie dei vasi sanguigni arteriosi, venosi e linfatici quali l'aterosclerosi e le trombosi. Tramite la messa in atto ed il follow-up di norme di prevenzione nei pazienti a rischio come il controllo dei fattori di rischio (diabete, ipertensione, ipercolesterolemia, altre alterazioni metaboliche, fumo..) si riesce a ritardare eventualmente la comparsa o a rallentare la progressione di malattia.

Inoltre, dato l'affinarsi delle tecniche di diagnostica, l'angiologo interviene per curare le manifestazioni di malattia degli stadi iniziali sino agli stadi più avanzati delle patologie conclamate ostruttive del sistema arterioso (che possono portare a ictus, infarto del cuore, ischemia arti inferiori con ulcerazioni e necrosi dei tessuti, patologie aneurismatiche), delle patologie del sistema venoso (che possono causare trombosi, embolia polmonare e altri sintomi legati alla insufficienza venosa cronica, varici) e delle patologie del sistema linfatico che possono portare a linfedemi (primitivi e secondari) anche cronici ed invalidanti.

Tutti i pazienti dopo i 50 anni, soprattutto se hanno familiarità per malattie cardio-vascolari e/o venose, se hanno subito un intervento cardiaco, in particolare poi i pazienti fumatori, diabetici, ipertesi ed ipercolesterolemici dovrebbero annualmente sottoporsi ad esami diagnostici vascolari completi (ecocolordoppler dei vasi arteriosi del collo, dei vasi arteriosi e venosi degli arti inferiori, dell'aorta addominale).

Tali esami strumentali NON sono invasivi, non necessitano di particolari preparazioni da parte del paziente, non comportano alcun rischio e consentono di diagnosticare con certezza la fase della malattia, permettendo pertanto una cura precoce già nelle prime fasi anche se completamente asintomatiche.

La maggior parte dei pazienti angiologici possono essere seguiti ambulatorialmente, mediante controlli e follow-up mirati.

L'angiologo si occupa della diagnosi e della cura delle malattie a carico dell'apparato circolatorio arterioso, venosa e linfatico.

Le patologie più comuni trattate sono:

Vene varicose

Insufficienza venosa

Trombosi venosa

Arteriosclerosi delle carotidi

Arteriopatia degli arti inferiori

Acrocianosi e sindrome di Raynaud

Linfedemi

Lipodermatosclerosi



LA QUALITA'



STANDARD

8_ STANDARD DI QUALITA'

DI QUALITA'

8.1_ ASPETTI STRUTTURALI

- Servizio di accettazione e d'informazione al pubblico facilmente accessibile dall'ingresso.
- Presenza in tutti i locali di segnaletica ben visibile per l'orientamento degli utenti.
- In tutti i locali sono presenti requisiti di luminosità, aerazione e temperatura ottimali.
- La pulizia dei locali viene eseguita quotidianamente.
- Visibilità di un tesserino di riconoscimento per ogni operatore dell'Istituto.

8.2_ ASPETTI ORGANIZZATIVI

_Il personale di segreteria si identifica al momento della risposta al telefono.

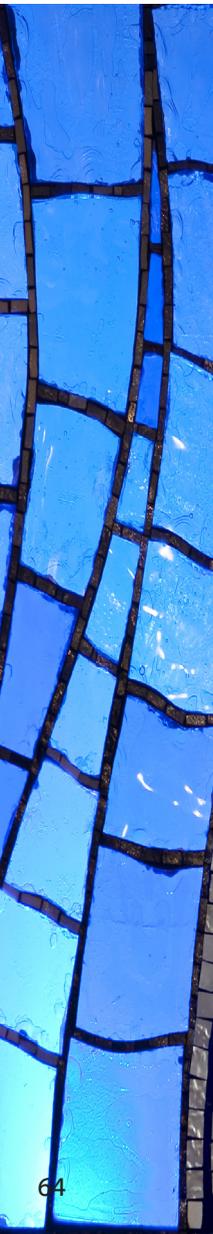
_Al momento della prenotazione vengono concordati con il paziente il giorno e gli orari degli appuntamenti, con rispetto della disponibilità operativa e della competenza specifica del terapista.

_All'assistito viene consegnato un foglio contenente il programma e il costo delle terapie, con indicazione dei giorni di inizio e termine delle stesse.

_L'assistito può ricevere informazioni dal terapista relativamente ai trattamenti in corso e ai risultati conseguiti; può inoltre contare su visite di controllo da parte del medico dell'Istituto qualora se ne ravvisasse la necessità durante il ciclo terapeutico.

_L'utente, quotidianamente, al termine del trattamento, firma una scheda che servirà come riscontro formale dell'esecuzione delle terapie sia per sé stesso che per gli enti pagatori.

_L'Istituto promuove la costante crescita della professionalità e delle competenze del personale interno come previsto dalle normative sulla FORMAZIONE CONTINUA in MEDICINA (ECM) D.L.G.S. n° 502 del 1992.



8.3_TUTELA DEGLI UTENTI

Vengono consegnati periodicamente agli utenti specifici questionari per misurare, in forma anonima, il loro grado di soddisfazione.

Ciò consentirà di ottenere le valutazioni sulla qualità del servizio offerto ed eventuali suggerimenti al miglioramento dello stesso.

Sempre nell'ottica di fornire un servizio di qualità, è a disposizione presso l'accettazione un modulo di reclamo, dove l'utente può reclamare a fronte di un disservizio o presentare eventuali segnalazioni.

Il referente per tali reclami è la Direzione Generale, che si impegna alla risoluzione del disservizio nei tempi tecnici strettamente necessari (max. 15 gg.).

8.4_IMPEGNI E PROGRAMMI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

L'Istituto Soncin si impegna ad erogare un servizio con tutti i requisiti qualitativi fin qui espliciti; è perciò pronto ad intervenire sulla propria struttura ed organizzazione per far sì che ciò avvenga.

La politica per la qualità del centro è quella di assicurare che i servizi erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite dell'utente, con un approccio orientato alla piena soddisfazione di quest'ultimo, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

La politica per la qualità è sintetizzabile nei seguenti punti:

GARANTIRE E MIGLIORARE COSTANTEMENTE LA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE, VALUTATA ATTRAVERSO APPOSITI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE E MEDIANTE LA GESTIONE DEI RECLAMI

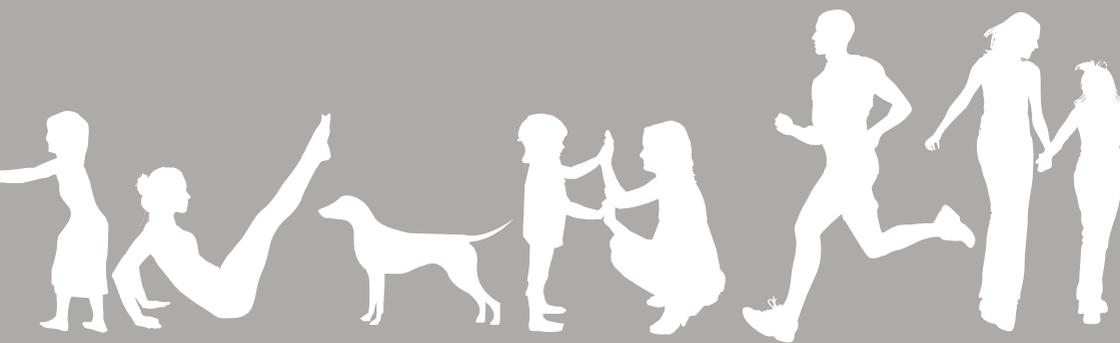
FAVORIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ STIMOLANDO LA COMUNICAZIONE, MONITORANDO LE ATTIVITÀ CHE INCIDONO SULLA QUALITÀ (NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO, PROCESSO E SERVIZIO, RECLAMI DEI PAZIENTI, ECC.) ED ATTIVANDO ADEGUATE AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE

PROMUOVERE LA COSTANTE CRESCITA DELLA PROFESSIONALITÀ E DELLE COMPETENZE DEL PERSONALE INTERNO

INDIVIDUARE OPPORTUNI INDICATORI PER IL MONITORAGGIO DEI PROCESSI PRINCIPALI, AL FINE DI OTTIMIZZARE L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA DEGLI STESSI



LOCATION



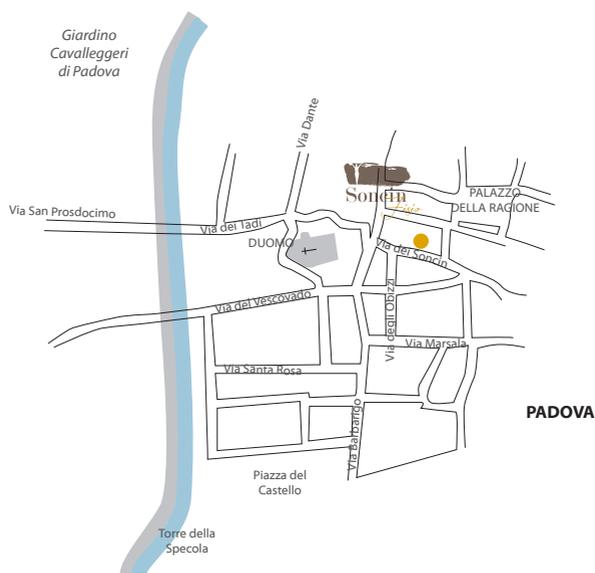
DOVE CI 9_ UBICAZIONE TROVIAMO

SONCIN FISIO (Padova)



Soncin Fisisio si trova nel centro di Padova, nelle immediate vicinanze del Duomo, in Via dei Soncin n.34 all'interno della Zona Traffico Limitato (ZTL).

Per persone con gravi disabilità o impossibilitati a prendere i mezzi pubblici, che devono essere accompagnate per tutto il ciclo di terapie, è possibile richiedere in segreteria il modulo da presentare all'Ufficio ZTL (in via Vicenza n.10 Padova), così da poter ottenere il PASS di accesso alla ZTL. Le persone della cintura urbana portatori di handicap possono accedere alla struttura avvalendosi del servizio a pagamento dell' Associazione Provinciale Invalidi Civili (APICI), previa prenotazione al numero 049.8076000



SONCIN MEDICA (Bastia di Rovolon)



Soncin Medica si trova ai piedi dei Colli Euganei, a Bastia di Rovolon in Via dell'Industria n. 15

Il Soncin è facilmente accessibile ed è dotato di ampio parcheggio.

Per chi arriva da Padova: Corso Australia – SR47 – continuare poi sulla SP38 e seguire le indicazioni per Bastia.

Per chi arriva da Vicenza: prendere la A31 ed uscire al Albettono – Barbarano. Procedere sulla SP38d in direzione Bastia.

