

IL PAZIENTE AL CENTRO



CARTA DEI SERVIZI

CENTRO MEDICO DI FISIOTERAPIA

**FISIO
MEDICA
SONCIN**



INDICE

1	INTRODUZIONE
2	RIFERIMENTI DI LEGGE
3	PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA
4	ATTIVITÀ SCIENTIFICO-CULTURALE DEL FISIO MEDICA SONCIN
	PRINCIPI FONDAMENTALI
5	Eguaglianza e Imparzialità
5.1	Continuità
5.2	Diritto di libera scelta
5.3	Partecipazione
5.4	Tutela della Privacy
5.5	Efficienza ed Efficacia
5.6	
	LE NOSTRE SEDI
6	
	IL NOSTRO STAFF
7	Personale Sanitario
7.1	Personale Amministrativo
7.2	Adempimenti Legge 81/2008
7.3	
	I NOSTRI SERVIZI
8	Criteri e modalità di accesso
8.1	Patologie prese in carico
8.2	Prenotazione
8.3	Accettazione ed erogazione
8.4	Pagamento delle Prestazioni
8.5	Prestazioni erogate
8.6	Tempi d'attesa per prestazioni convenzionate
8.7	
	STANDARD DI QUALITÀ
9	Aspetti Strutturali
9.1	Aspetti organizzativi
9.2	Tutela degli utenti
9.3	Impegni e programmi di qualità del servizio
9.4	
	UBICAZIONE
10	

LA CARTA DEI SERVIZI

1_INTRODUZIONE

COS'È E A COSA SERVE LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento operativo, introdotto da una direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri (D.L. 12 maggio 1995 n. 163, convertito dalla legge 11 luglio 1995, n. 273) che prevede l'adozione, da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, anche operanti in regime di concessione o mediante convenzione, di proprie "Carte dei servizi" sulla base di "schemi generali di riferimento"; per il settore sanitario detto schema di riferimento è stato adottato con DPCM del 19 maggio 1995 (G.U. del 31 maggio 1995, supplemento n.65).

La finalità della presente è di garantire i cittadini nei confronti degli enti e delle aziende che gestiscono l'erogazione dei servizi pubblici. Si tratta in sostanza di un contratto che il gestore del servizio si impegna a rispettare e che delinea gli standard di qualità relativi alle principali prestazioni, garantendo al tempo stesso l'efficienza e l'adeguatezza alle effettive esigenze dei cittadini-clienti.

La Carta è un documento di significativa importanza che va periodicamente aggiornato al fine di fornire ai clienti servizi che soddisfino sempre più le loro esigenze ed attese esplicite ed implicite.

2_RIFERIMENTI DI LEGGE

**Art. 2 D. L. 12/05/95 n. 163 convertito
in legge 11/07/95 n. 273 DPCM 19/05/95
Linee guida n. 2/95 Ministero della Sanità.**



3_PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

UNA STORIA LUNGA 50 ANNI

Nel 1952 il Prof. Mario Franco dà vita al **Fisio Medica Soncin**, ambulatorio medico per cure fisiche ed aerosolterapia. Da oltre 50 anni portiamo avanti questa esperienza con passione e dedizione offrendo ai nostri pazienti un supporto completo di cura e riabilitazione. Il nostro punto di forza è quello di rispondere alle esigenze dei pazienti in un ambiente familiare, ma supportato dalle ultime tecnologie e dai migliori macchinari per offrire anche al professionista un supporto concreto e sempre in linea con i più alti standard qualitativi. I pazienti rappresentano il punto di partenza e di arrivo di ogni nostra attività e per questo i nostri collaboratori, altamente qualificati, si specializzano frequentando i migliori corsi di formazione e di aggiornamento. Da sempre lo staff dell'Istituto si impegna con passione nella cura del paziente, per garantire il superamento delle disabilità attraverso un appropriato recupero funzionale e un rapido reintegro sociale.

Il **Fisio Medica Soncin** rinnova periodicamente il percorso di Autorizzazione Sanitaria e di Accreditamento Istituzionale come da norma vigente.

SEDE DI PADOVA

- l'Autorizzazione Sanitaria all'esercizio di ambulatorio di Medicina Fisica, Riabilitazione, Recupero e Rieducazione Funzionale prot. n.0149714 del 12/03/2024 (L.R.22 del 16/08/2002 – D.G.R.V. 2501/2004)

- l'Accreditamento Istituzionale al Servizio Sanitario Nazionale con Delibera della Giunta Regionale del Veneto n°548 del 09-05-2023 (L.R.22 del 16/08/2002).

SEDE DI BASTIA

- l'Autorizzazione Sanitaria all'esercizio di ambulatorio di Medicina Fisica, Riabilitazione, Recupero e Rieducazione Funzionale prot. n.6787 DEL 19/07/2023(L.R.22 del 16/08/2002 – D.G.R.V. 2501/2004)

- l'Accreditamento Istituzionale al Servizio Sanitario Nazionale con Delibera della Giunta Regionale del Veneto n°548 del 09-05-2023 (L.R.22 del 16/08/2002).

Il **Fisio Medica Soncin** è associato ANISAP (Associazione Nazionale Istituti Sanitari Privati); tramite questa Associazione il Centro viene costantemente aggiornato sulle normative in materia sanitaria.

4_ATTIVITÀ SCIENTIFICO-CULTURALE

SPAZIO PER LA FORMAZIONE E LA RICERCA

L’investimento continuo nella ricerca del **Fisio Medica Soncin** si concretizza attraverso la partecipazione del personale medico e paramedico ai principali eventi formativi certificati a livello nazionale e, nella formazione scientifica, accogliendo per il tirocinio studenti del Master in Chirurgia e Riabilitazione della Mano dell’Università di Milano-IRCCS MultiMedica diretta dal Prof. Giorgio Pajardi. Dal 2006 con cadenza biennale la Dott.ssa Esposito e l’equipe di riabilitazione della mano, in collaborazione con la Chirurgia della Mano dell’Azienda Ospedaliera diretta dal Prof. Franco Bassetto, organizza giornate di aggiornamento sul trattamento chirurgico e riabilitativo delle varie patologie della mano.

- *Riabilitazione della Mano “Problematiche Diagnostiche e Terapeutiche” - 2006*
- *Riabilitazione della Mano “Problematiche Postchirurgiche” - 2008*
- *Patologie reumatologiche della mano: approccio multidisciplinare - 2010*
- *Recupero funzionale della mano dopo traumi sul lavoro e malattie professionali. Aspetti chirurgici, riabilitativi e medico-legali” -2012*
- *“Le patologie della mano nel musicista” - 2014*
- *“Chirurgia della mano in età pediatrica: aspetti chirurgici e riabilitativi - 2016”*
- *“Mano e tendinopatie” - 2018*
- *“Neuropatie periferiche da intrappolamento dell’arto superiore: diagnosi-chirurgia riabilitazione” - 2020*



Sotto il patrocinio dell’Inail, Università Studi Padovani, Conservatorio di Musica Statale Cesare Pollini, Azienda Ospedaliera Università di Padova, S.I.M.F.E.R., Euganea 6, Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Padova. Quest’attività scientifica ha portato grande soddisfazione professionale e nel corso degli anni sia da parte di colleghi di diverse branche specialistiche, sia da parte dei pazienti. Inoltre, dal 2012, il **Fisio Medica Soncin** presenta al Convegno Nazionale sulla Chirurgia e Riabilitazione della Mano organizzato dal SICM (Società Italiana di Chirurgia della Mano) e dall’AIMR (Associazione Italiana Riabilitazione Mano) il **Premio Foresti**. Il premio intende ricordare il lavoro di Donatella Foresti, prematuramente scomparsa nel 2008, la terapeuta che negli anni ha contribuito a portare il **Fisio Medica Soncin** ad alti livelli. Il premio Foresti è rivolto a tutti i terapisti che non hanno ancora compiuto il 35mo anno di età e che nel corso del Congresso preparano e presentano un proprio lavoro inerente la riabilitazione della mano e dell’arto superiore.



2006



2008



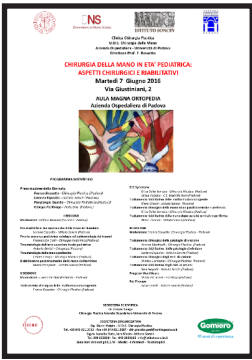
2010



2012



2014



2016



2018



2020



I NOSTRI VALORI

5_I PRINCIPI FONDAMENTALI

LA NOSTRA MISSION

I PRINCIPI FONDAMENTALI CHE ISPIRANO LA CARTA DEI SERVIZI, E CHE SONO PARTE INTEGRANTE DELLA “MISSIONE” CHE IL **FISIO MEDICA SONCIN** VUOL CONSEGUIRE SONO I SEGUENTI:

5.1_EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Il **Fisio Medica Soncin** si impegna a fornire i servizi richiesti senza alcuna discriminazione di età, sesso, nazionalità, razza o etnia, convinzione religiosa, opinione politica, stato sociale o condizioni di salute e, nel farlo, si impegna ad agire con obiettiva imparzialità. Viene assicurato ad ogni paziente un eguale trattamento sia nell’accesso alle prestazioni che nella fruizione del servizio.

5.2_CONTINUITA’

Le prestazioni vengono garantite in maniera univoca e senza interruzioni fino alla fine di ogni ciclo terapeutico. Vengono adottate dal **Fisio Medica Soncin** opportune procedure gestionali cautelative per evitare anche minime interruzioni dei servizi evitando così inutili disagi ai pazienti.

5.3_ DIRITTO DI LIBERA SCELTA

Spetta a ciascun cittadino la possibilità di scegliere quella, tra le strutture sanitarie accreditate, che ritiene più consona alle proprie esigenze; per accedervi è sufficiente essere in possesso di una prescrizione medica con la richiesta del proprio medico di medicina generale di visita fisiatrica o la richiesta di terapie specifiche da un medico specialista. Il **Fisio Medica Soncin** cerca sempre di venire incontro alle necessità dei suoi utenti nella scelta del periodo, dell’orario e, qualora possibile, anche del terapeuta con cui eseguire la terapia.

5.4_PARTECIPAZIONE

Il **Fisio Medica Soncin** ritiene estremamente importante il contributo fornito dal giudizio dei suoi fruitori che possono esprimere osservazioni, in forma anonima, sul funzionamento della struttura, fornendo in questo modo preziosi consigli e spunti per un continuo miglioramento della stessa. L’attuale Carta dei Servizi è stata revisionata anche con il coinvolgimento delle associazioni Anffas Onlus, Fondazione Franchin Simon Onlus, enti fruitori dei nostri servizi.

5.5_TUTELA DELLA PRIVACY

Viene tutelata la riservatezza nel trattamento dei dati personali sensibili dei cittadini, come indicato dal Regolamento Europeo 2016/279. Per questo ogni paziente, prima di iniziare le terapie, viene informato sui suoi diritti in merito alla privacy ed è invitato a dare il proprio consenso scritto al trattamento dei dati sensibili.

5.6_EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il **Fisio Medica Soncin** ha come obiettivo il continuo miglioramento della propria organizzazione operando in modo da garantire efficienza ed efficacia del servizio offerto.





IL GRUPPO

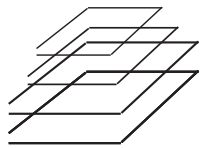
6_LE NOSTRE SEDI

LA NOSTRA MISSION

Padova

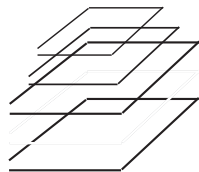
La sede di Padova si sviluppa su una superficie di 500 mq. circa; i locali in cui si svolge l'attività si trovano al piano terra, al primo, al secondo, al terzo e al quarto e possono essere raggiunti attraverso scale di accesso, ascensore o servoscale.

Piano Terra



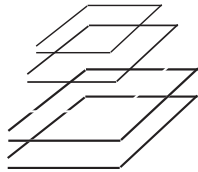
- Sala d'attesa
- Accettazione/segreteria
- Palestra per la riabilitazione

Primo Piano



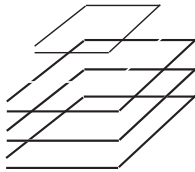
- Sala d'attesa
- Ambulatori medici
- Accettazione/segreteria
- Ufficio
- Palestra per la riabilitazione di gruppo

Secondo Piano



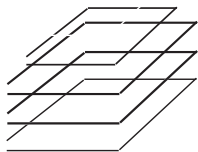
- Sala d'attesa
- n.2 Palestre per la riabilitazione
- n.2 Box per terapia fisica

Terzo Piano



- Sala d'attesa
- Palestra per riabilitazione della mano
- Box riabilitazione uroginecologica

Quarto Piano

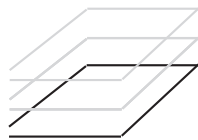


- Ufficio Direzione

Bastia di Rovolon

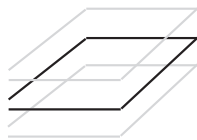
La sede di Bastia di Rovolon si sviluppa su una superficie di 800 mq. circa. I locali nei quali si svolge l'attività si trovano al piano terra e al primo piano, raggiungibile attraverso scale d'accesso e servoscale. La struttura è dotata, inoltre, di ampio parcheggio.

Piano Terra



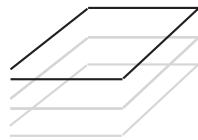
- Sala d'attesa
- Accettazione/segreteria
- Palestra per la riabilitazione
- n.2 Ambulatori medici
- Spogliatoi
- n.2 Box per terapia fisica

Primo Piano



- Sala d'attesa
- Palestra per la riabilitazione
- Palestra per la riabilitazione di gruppo
- n.1 Ambulatorio medico
- Spogliatoi
- n.2 Box per terapia fisica

Secondo Piano



- Ufficio Direzione

In ogni locale di entrambe le strutture sono garantite temperatura e illuminazione ottimali.

Le attrezzature utilizzate all'interno delle strutture sono tutte conformi alle normative vigenti (CE) come anche l'impiantistica tecnica. Le apparecchiature elettromedicali sono sottoposte a controlli funzionali ed elettrici effettuati annualmente da una ditta esterna certificata.

7_ IL NOSTRO STAFF

PERSONALE SPECIALIZZATO

7.1_PERSONALE MEDICO SANITARIO

Direttore Sanitario
Dott.ssa Loriana Esposito
Specialista in medicina fisica e riabilitazione

- Dott. Sandro Ursino
Specialista in medicina fisica e riabilitazione
- Dott.ssa Marina Mary Cossettini
Specialista in medicina fisica e riabilitazione
- Dott.ssa Patrizia Poli
Specialista in medicina fisica e riabilitazione
- Dott.ssa Lia Bertin
Specialista in neurologia
- Dott.ssa Giovanna Salmistraro
Specialista in Angiologia
- Dott. Emiliano Allemand
Specialista in Otorinolaringoiatria
- Dott.ssa Donatella Croatto
Specialista in Foniatria
- Dott. De Nardi Fabrizio
Specialista in Ortopedia
- Dott.ssa Maria Cristina Berdusco
Specialista in Neuropsichiatria infantile

Personale medico non sanitario

- Dott.ssa Cristina Volpato
Logopedista
- Dott.ssa Greta Meneghini
Logopedista
- Dott.ssa Chiara Lazzarin
Logopedista
- Dott.ssa Emma Angeli
Biologa Nutrizionista
- Dott.ssa Alessandra Canella
Psicologa
- Dott.ssa Miriana Marasco
Psicologa



- Dott.ssa Federica Gavin
Psicoterapeuta
- Dott.ssa Ilaria Pulze
Biologa Nutrizionista
- Dott.ssa Silvia Quattrin
Terapista della Neuro e Psicomotricità
- Dott.ssa Chiara Giuriatti
Ostetrica
- Dott.ssa Silvia Tonelli
Educatrice specializzata in Interventi Assistiti con gli Animali

7.2_PERSONALE AMMINISTRATIVO

Direttori Amministrativi
Roselli Marco – Tonelli Silvia

Responsabile segreteria
Sandei Marika

Responsabili accettazione
Ciato Isabella - Masier Lara - Dalla Montà Monica
Mazzucato Elena - Todesco Laura

7.3_ADEMPIMENTI LEGGE 626/ 96-81/08

Responsabile per la sicurezza ai sensi legge 626/96-81/08
Roselli Marco
Responsabile dei lavoratori ai sensi legge 626/96-81/08
Sandei Marika – Mazzucato Elena

Tutto il personale della struttura è dotato di cartellino di riconoscimento nel quale sono indicati nome e qualifica.

8.3_GESTIONE PRENOTAZIONI E APPUNTAMENTI

È possibile effettuare la prenotazione delle visite mediche e delle terapie nell’orario di apertura delle strutture.

CONVENZIONATE CON S.S.N. PER MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 20.00

Il **Fisio Medica Soncin**, conformemente a quanto previsto dai nuovi accordi regionali, ha integrato il proprio sistema di prenotazione con quella del CUP (Centro di Prenotazione Unico) dell’Ulss Euganea 6.

La **prenotazione per la visita fisiatrica** può essere effettuata attraverso i due canali:
- direttamente presso la Segreteria di Padova 049-666229 o di Bastia di Rovolon 049-8595006 *(per visite private e convenzionate)*
- contattando il numero verde del CUP 840000664 *(solo per visite convenzionate)*
In caso di visita convenzionata il pziente dovrà munirsi di impegnativa per effettuare la prenotazione.

La **prenotazione delle terapie** invece deve essere effettuata di persona solo presso l’Istituto, non per telefono, in modo da concordare il periodo e l’orario più consono all’esecuzione delle stesse; all’utente viene poi fornito un foglio di promemoria contenente tutte le informazioni necessarie (data e orario di inizio cure, eventuali importi da pagare).

La **disdetta della prenotazione** (visita, terapie, esami strumentali) deve avvenire almeno tre giorni prima dell’appuntamento altrimenti sarà richiesto il pagamento dell’importo previsto dal ticket, anche se esenti. **(D.G.R. n. 14-10073 del 28/07/2003) (Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 600/2007)**

Non sono concessi recuperi per le prestazioni non erogate a causa non dipendente da responsabilità oggettiva della struttura. Qualora il disservizio dipendesse da cause dall’organizzazione interna, le sedute saranno recuperate, compatibilmente con il calendario delle attività.

CONVENZIONI ATTIVE:

- Convenzione per gli iscritti ASEM
- Convenzione con



PRONTO - CARE



8_ I NOSTRI SERVIZI

LA NOSTRA MISSION



8.1_CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO

Il **Fisio Medica Soncin** accoglie persone indirizzate dal medico curante o da altri specialisti affette da disabilità transitorie o permanenti di diversa origine che necessitano di valutazione fisiatrica e di programmi riabilitativi ambulatoriali. Le visite specialistiche fisiatriche vengono programmate secondo criteri di priorità stabiliti dalle normative regionali.

8.2_PATOLOGIE PRESE IN CARICO

Le patologie prese in carico comprendono condizioni disabilitanti di diversa origine e sono principalmente:

-patologie disabilitanti di origine muscolo-scheletrica

(esiti di fratture ossee, esiti di interventi chirurgici sull'apparato muscolo scheletrico, patologie degenerative osteo articolari, sindromi dolorose dell'apparato muscolo scheletrico, come lombalgie, cervicalgie e tendiniti)

-esiti di patologie disabilitanti di origine neurologica

I programmi riabilitativi svolti hanno lo scopo di trattare i danni, le menomazioni fisiche, di limitare le disabilità e le limitazioni delle attività ad essi conseguenti e di educare il paziente alla gestione dei propri problemi di salute.

Gli interventi vengono effettuati in base a programmi riabilitativi personalizzati che prevedono una valutazione specialistica fisiatrica e trattamenti individuali o di gruppo.

8.4_ACCETTAZIONE ED EROGAZIONE

Al momento dell'accettazione il paziente deve esibire:

- Libretto Sanitario per permettere al personale la corretta identificazione e l'inserimento dei dati necessari per la contabilizzazione delle prestazioni
- Tessera Sanitaria
- Richiesta del Medico inviante



Solo in caso di accesso in regime convenzionato

È necessaria l'impegnativa del SSN compilata dal medico curante con la richiesta di visita fisiatrica.

Il medico della struttura che effettua la visita prescrive le eventuali terapie e compila l'impegnativa del SSN; le terapie prescritte possono essere eseguite in convenzione solo all'interno del Centro in cui è stata effettuata la visita.

IMPORTANTE

Il medico è tenuto a compilare l'impegnativa con nome, cognome ed età dell'assistito, codice fiscale, l'indicazione di eventuali esenzioni, la priorità, la prestazione richiesta e l'indicazione terapeutica, data, timbro e firma del medico stesso.

Nel caso di accesso in regime privato non è necessaria l'impegnativa del SSN. Per l'erogazione della visita fisiatrica è sufficiente la richiesta del paziente, per l'erogazione delle terapie è necessaria la richiesta di un medico specialista (pediatra, ortopedico, neurologo, reumatologo e fisiatra).

Utenti minori

Ai minori è garantita l'erogazione della prestazione solo se accompagnato dai genitori o dai tutori che esprimono il consenso informato al percorso di cura e che in alcuni casi possono partecipare anche a specifici programmi riabilitativi con il minore.

Ai cittadini stranieri:

- Appartenenti alla Comunità Europea, in possesso della tessera Team (Tessera Europea di Assicurazione Malattia), vengono garantite le prestazioni sanitarie indicate dal Nomenclatore Sanitario Regionale con le stesse modalità di accesso previste ai residenti della Regione Veneto, ad eccezione delle prestazioni indicate nei livelli essenziali di assistenza (LEA) che rimangono a loro carico totale.
- Non appartenenti alla Comunità Europea, se privi di permesso di soggiorno e in condizioni di indigenza, possono richiedere la tessera temporanea per l'assistenza sanitaria (STP) che garantisce esclusivamente interventi urgenti e assistenza alla maternità e all'infanzia.

8.5_PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il pagamento delle prestazioni (ticket e quota privata) viene riscosso dal personale dell’accettazione prima dell’esecuzione delle prestazioni. Per le prestazioni in libera professione è a disposizione dell’utente, presso l’accettazione della struttura, il relativo tariffario. La disdetta della prenotazione (visita, terapie, esami strumentali) deve avvenire almeno 3 giorni prima dell’appuntamento altrimenti si deve pagare l’importo previsto, anche se si è esenti.

SOGGETTI	VISITE, TERAPIE E ANALISI STRUMENTALI IN CONVENZIONE S.S.N.
7R2	ESENTE PER REDDITO ED ETÀ(1) (EX ART. 2 CO. 15 DELLA L. 549/1995 E SUCC. MODIFICHE E INTEGRAZIONI) Cittadini di età inferiore a 6 anni e superiore a 65 anni appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo non superiore a 36.151,98 euro
7R3	ESENTE PER DISOCCUPAZIONE(2) - E LORO FAMILIARI A CARICO - (EX ART. 2 CO. 15 DELLA L. 549/1995 E SUCC. MODIFICHE E INTEGRAZIONI) Cittadini disoccupati e i loro familiari a carico purchè appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo riferito all’anno precedente non superiore a €8.263,31 aumentato a €11.362,05 in presenza di coniuge non legalmente ed effettivamente separato, ulteriormente incrementato di €516,46 per ogni figlio a carico. (Esenti per disoccupazione)codificato in Regione del Veneto
7R4	ESENTE PER ASSEGNO (EX PENSIONE) SOCIALE(3) - E LORO FAMILIARI A CARICO - (AI SENSI DELL’ART. 3 COMMI 6 E 7 DELLA L. 335/1995, ART. 2 CO. 15 DELLA L. 549/1995 E SUCC. MODIFICHE E INTEGRAZIONI) Sono esenti i cittadini di età superiore ai 65 anni, beneficiari di assegno sociale (ex pensione sociale) rilasciato dall’INPS. L’esenzione si estende anche ai familiari a carico.
invalidi parziali invalidi civili 100 % invalidi con esenzione generale	ESENTI SECONDO PROTOCOLLO REGIONALE

La **copia della documentazione sanitaria** può essere richiesta e successivamente ritirata presso l’accettazione. I tempi di consegna variano dai 3 ai 5 giorni lavorativi.

8.6_PRESTAZIONI EROGATE

PRESTAZIONI MEDICHE

- Visite specialistiche fisiatriche
- Mesoterapia antalgica
- Infiltrazioni Ecoguidate
- Agopuntura
- Manipolazione
- Fisiatria Interventistica muscolo scheletrica ecoguidata
- Visite specialistiche neurologiche
- Esami Elettromiografici
- Visite nutrizionali
- Visite angiologiche con ecodoppler venoso e arterioso
- Visite flebologiche
- Visite ortopediche
- Visite ostetriche
- Psicoterapia
- Logopedia
- Neuropsicomotricità individuale e di gruppo

TERAPIE

VALUTAZIONE FUNZIONALE

- Bilancio delle menomazioni fisiche con valutazioni cliniche e strumentali
- Bilancio funzionale e di disabilità

RIABILITAZIONE

- Della mano
- Neurologica
- Ortopedica
- Pre e post-chirurgica
- Reumatologica
- Uroginecologica
- Interventi Assistiti con gli Animali (IAA)
- Post mastectomia

Tecniche Riabilitative

- Mckenzie
- Kaltenborn
- Maitland
- Stecco
- Mobilizzazione sistema nervoso
- Trattamento Trigger Point
- Strain Counterstrain (SCS)
- Economia articolare

Mezzi Utilizzati

- Bendaggi funzionali
- Kinesiotape propriocettivo e drenante
- Ausilii
- Confezionamento tutori (ortesi) statici e dinamici

TERAPIE FISICHE

- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Elettroterapia antalgica e funzionale
- Ultrasuonoterapia
- Paraffinoterapia
- Tecarterapia
- Hilterapia
- O.P.A.F. (Onde Pressorie Alta Frequenza)

MASSOTERAPIA

- Tradizionale
- Deplettiva
- Di scollamento
- Linfodrenaggio (Metodo Vodder)

GINNASTICA DI GRUPPO

- Antalgica (dolce)
- Back school
- Correttiva
- Yoga
- Yoga in gravidanza
- Pilates Fisios®
- Psicomotricità

8.7 TEMPI DI ATTESA PER PRESTAZIONI EROGATE

La Struttura si impegna, come da normativa vigente (D.G.R. 600/07), a erogare le prestazioni secondo la priorità indicata nell'apposito riquadro della ricetta del SSN dal medico proscrittore:

- B** Breve: da eseguire entro 10 giorni
- D** Differita: da eseguire entro 30 giorni
- P** Programmabile: da eseguire entro 180 giorni

Il **Fisio Medica Soncin** garantisce ai propri utenti tempi di attesa sempre inferiori a quelli previsti dalla normativa in oggetto:

B entro 5 giorni **D** entro 15 giorni **P** entro 30 giorni



I SERVIZI

RIEDUCAZIONE FUNZIONALE E FISIATRIA

Nel reparto di **Rieducazione Funzionale** vengono trattati pazienti con disabilità sia acute sia croniche, transitorie o permanenti, conseguenti a menomazioni di natura ortopedica-traumatologica, reumatologica, neurologica o ad interventi chirurgici di tipo ortopedico e di chirurgia al seno. La presa in carico riabilitativa prevede innanzitutto la visita specialistica da parte del fisiatra per una valutazione del grado di menomazione e disabilità del paziente e dei bisogni e delle aspettative dello stesso, al fine di poter stilare un **Progetto Riabilitativo Individuale (P.R.I.)** finalizzato alla definizione personalizzata e condivisa degli obiettivi da raggiungere per il recupero delle funzioni compromesse.

Ogni progetto riabilitativo può prevedere vari programmi specifici svolti prevalentemente dai fisioterapisti

- ° **Rieducazione Funzionale**
- ° **Terapia Manuale**
- ° **Linfodrenaggio**
- ° **Terapie Fisiche**

eseguiti presso le palestre di entrambe le strutture.

I vari **programmi riabilitativi** vengono verificati e aggiornati periodicamente dai medici fisiatristi con i fisioterapisti e gli stessi pazienti durante tutto il periodo della presa in carico riabilitativa, che prevede anche azioni specifiche di educazione, formazione e informazione dei pazienti ed eventualmente dei familiari o caregivers degli stessi a completamento del percorso di riabilitazione.



GLI INTERVENTI DISPONIBILI SONO:

- Interventistica muscolo-scheletrica ecoguidata:
infiltrazioni con guida ecografica con utilizzo di corticosteroidi o con acido ialuronico per patologie artrosiche-degenerative, tendinopatie degenerative, calcifiche o da sovraccarico.

- Mesoterapia Antalgica:
micro iniezioni di piccole quantità di farmaci (es. antinfiammatori, miorilassanti, anestetici locali) o di preparati omeopatici a livello del derma e dell'ipoderma della zona da trattare.

- Agopuntura:
infissione di sottili aghi sterili monouso che agiscono con vari meccanismi nervosi e rilascio di neurotrasmettitori (endorfine, serotonina, ormoni) per il riequilibrio di vari funzioni dell'organismo.

- Medicina Manuale:
disciplina basata sulla terapia manipolativa evoluzione dell'osteopatia e della chiropratica, ma supportata da contenuti scientifici e da un contesto teorico specifico accettato dalla scienza medica.

RIABILITAZIONE DELLA MANO

IL REPARTO DI RIABILITAZIONE DELLA MANO, ATTIVO DA PIÙ DI 15 ANNI, È IL FIORE ALL'OCCHIELLO DELL'ISTITUTO, CENTRO ALL'AVANGUARDIA NELLO STUDIO E NELLA CURA DELLE PATOLOGIE DELLA MANO E DELL'ARTO SUPERIORE.

Il reparto si avvale di **un'équipe di fisioterapisti e fisiatra altamente qualificati** e in continuo aggiornamento, promotori di giornate di approfondimento su diverse tematiche. L'équipe si avvale anche della consulenza di un medico neurologo così da fornire un servizio completo in termini di diagnosi e di cura delle varie patologie

- post traumatiche
- post chirurgiche
- infiammatorie
- da sovraccarico funzionale
- reumatiche o degenerative

Il reparto di **Riabilitazione della Mano** offre la più aggiornata e completa gamma di trattamenti manuali e strumentali attraverso la realizzazione di ortesi (tutori) statiche e dinamiche sia in materiale termoplastico che in neoprene e mette a disposizione del paziente attrezzature e protocolli all'avanguardia, secondo le linee guide internazionali per il trattamento di patologie degenerative (artrosi), infiammatorie (es. artrite reumatoide), pre e post chirurgiche.

Il paziente viene trattato in un **ambiente accogliente e professionale** e viene condotto lungo un percorso riabilitativo personalizzato volto al massimo recupero possibile della funzionalità della mano e dell'arto superiore e al più rapido reintegro nella vita sociale e lavorativa.

Il percorso riabilitativo viene monitorato da parte del terapeuta, attraverso la compilazione di apposite schede di valutazione e di autovalutazione all'inizio e alla fine del trattamento. L'équipe assicura inoltre controlli continui in corso di terapia.



Nel reparto di riabilitazione della mano viene posta una particolare attenzione alla **patologia artrosica delle mani**: infatti, oltre alle comuni terapie fisiche e riabilitative, sono proposti dei corsi specifici nei quali vengono date ai pazienti informazioni sulla patologia, sulle norme di economia articolare e sugli esercizi più adatti per la prevenzione delle deformità e per il controllo del dolore. I pazienti vengono messi a conoscenza di ausili specifici dati in prova nel corso della seduta; al termine del corso vengono offerti libretti riassuntivi delle informazioni date.

Con orgoglio il Fisio Medica Soncin Soncin collabora con i più importanti chirurghi della mano del nord Italia.

RIABILITAZIONE PAVIMENTO PELVICO

La rieducazione del pavimento pelvico è una branca della riabilitazione in grado di aiutare i pazienti che presentano un disturbo tanto invadente quanto diffuso quale l'incontinenza. Con il termine di incontinenza urinaria si intende la perdita involontaria di urina. L'incontinenza urinaria e fecale, femminile e maschile, è una delle problematiche che al giorno d'oggi maggiormente inficia i pazienti dal punto di vista della qualità della vita in termini di rapporti sociali, interpersonali e anche psicologici, limitando fortemente la libertà dell'individuo nei comportamenti e nelle abitudini. L'incontinenza urinaria e fecale, il prolasso degli organi pelvici, il dolore e le disfunzioni sessuali sono disturbi che possono essere facilmente individuati, trattati e molto spesso risolti con adeguati programmi riabilitativi mirati e personalizzati e individuali. La riabilitazione del pavimento pelvico rappresenta una valida opzione terapeutica per queste problematiche.



Il protocollo riabilitativo comprende una o più tra le seguenti terapie:

- 1 BIOFEEDBACK (sedute individuali)
- 2 ELETTROSTIMOLAZIONE (sedute individuali)

Indicazioni:

- incontinenza urinaria post partum
- incontinenza da sforzo, da urgenza, mista
- prolasso uroginecologico
- incontinenza
- disfunzione erettile post prostatectomia
- incontinenza fecale

1 BIOFEEDBACK

E' una tecnica riabilitativa che consiste nel fornire al paziente consapevolezza e controllo delle proprie funzioni fisiologiche, con l'ausilio di un'apposita apparecchiatura elettronica. Il biofeedback è uno strumento capace di rilevare e trasmettere, sotto forma di segnali visivi-acustici, l'entità della contrazione muscolare e la correttezza del risultato ottenuto rispetto ad un compito prefissato facilitando l'acquisizione e l'apprendimento del comportamento motorio e funzionale del soggetto disabile.

2 ELETTROSTIMOLAZIONE

L'elettrostimolazione in uro-ginecologia ha lo scopo di aumentare la forza ed il trofismo della muscolatura perineale in modo da migliorare il controllo sfinterico o erettile dei pazienti.

NEUROLOGIA

La **riabilitazione neurologica** è la specialità medica che si occupa del recupero funzionale di soggetti affetti da patologie del sistema nervoso. Seguendo le indicazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS), possiamo definire la riabilitazione delle persone con disabilità come il processo diretto a raggiungere e, in seguito, mantenere i migliori livelli funzionali possibili in ambito fisico, sensoriale, intellettuale, psicologico e sociale. La riabilitazione fornisce alle persone disabili gli strumenti necessari per ottenere l'indipendenza e l'autonomia decisionale. Nel caso della riabilitazione neurologica, tale processo è diretto alle persone con **disabilità secondaria a lesione del sistema nervoso**. Sempre seguendo le indicazioni dell'OMS, per riabilitazione neurologica s'intende quel processo che, attraverso un approccio comprensivo e multidisciplinare, è volto a migliorare le funzioni, ridurre i sintomi e incrementare il senso di benessere, all'interno del proprio specifico sociale, dei soggetti con problemi neurologici e delle loro famiglie.



La Neurologia è una branca della medicina che si occupa delle patologie che interessano il Sistema Nervoso Centrale, il Sistema Nervoso Periferico, il Sistema Nervoso Autonomo. La valutazione neurologica è quindi utile ed indicata nelle alterazioni di funzione di ogni specifico distretto:

- disturbi del sonno e del tono dell'umore (ansia, labilità emotiva, depressione)
- deficit di memoria e dell'attenzione
- disturbi del movimento (tremore, distonia, m. di Parkinson)
- malattie neuro-muscolari
- malattie infiammatorie del sistema nervoso
- poli-neuropatie su base dismetabolica o autoimmune
- disturbi vascolari cerebrali (TIA, ictus)
- cefalea, emicrania, vertigine
- epilessia

RIEDUCAZIONE MOTORIA DI GRUPPO

Ginnastica antalgica

Questa attività consiste in un programma di esercizi per piccoli gruppi di pazienti volti a ridurre gli atteggiamenti posturali scorretti, eliminare i dolori della colonna vertebrale e ristabilire il benessere alterato da meccanismi infiammatori e degenerativi dell'apparato osteo-articolare quali artrosi e osteoporosi.

Back school

È una ginnastica posturale che ha lo scopo di curare e prevenire il mal di schiena, non solo attraverso specifici esercizi in palestra, ma anche attraverso un percorso didattico di conoscenza della patologia, dalla nascita al suo sviluppo, come una vera e propria scuola, per insegnare all'allievo le posture e i movimenti corretti.

Yoga

E' un'antica disciplina orientale che integra corpo, sensi e mente con il proprio essere, producendo una intensa sensazione di equilibrio e stabilità secondo lo schema dei sette chakra, punti nevralgici del corpo lungo la colonna vertebrale. Rigenera, dona forza, vigore, elasticità e lucidità mentale attraverso l'equilibrio tra movimento, resistenza e concentrazione. Lo Yoga è per tutti e per tutte le età.

Ginnastica correttiva

Nei bambini e nei ragazzi la ginnastica correttiva ha lo scopo di limitare l'evoluzione dei difetti posturali in cui sono evidenti delle alterazioni strutturali e/o morfologiche della colonna vertebrale correggendo gli squilibri muscolari e migliorando la funzione neuromotoria.

Con esercizi specifici individuali e di gruppo è possibile correggere o limitare i difetti della postura che sono provocati dalla deviazione della colonna vertebrale, tra cui: *la scoliosi, il dorso curvo e l'iperlordosi lombare*



ANGIOLOGIA

La specializzazione medica in Angiologia e Flebologia è quella branca della medicina che studia l'anatomia e le patologie dei vasi (arteriosi, venosi e linfatici) nei diversi distretti del corpo. Il medico specialista angiologo è di fondamentale importanza per la prevenzione, diagnosi e terapia delle patologie dei vasi sanguigni arteriosi, venosi e linfatici quali l'aterosclerosi e le trombosi. Tramite la messa in atto ed il follow-up di norme di prevenzione nei pazienti a rischio come il controllo dei fattori di rischio (diabete, ipertensione, ipercolesterolemia, altre alterazioni metaboliche, fumo..) si riesce a ritardare eventualmente la comparsa o a rallentare la progressione di malattia.

Inoltre, dato l'affinarsi delle tecniche di diagnostica, l'angiologo interviene per curare le manifestazioni di malattia dagli stadi iniziali sino a gli stadi più avanzati delle patologie conclamate ostruttive del sistema arterioso (che possono portare a ictus, infarto del cuore, ischemia agli arti inferiori con ulcerazioni e necrosi dei tessuti, patologie aneurismatiche), delle patologie del sistema venoso (che possono causare trombosi, embolia polmonare e altri sintomi legati alla insufficienza venosa cronica, varici) e delle patologie del sistema linfatico che possono portare a linfedemi (primitivi e secondari) anche cronici ed invalidanti.

Tutti i pazienti dopo i 50 anni, soprattutto se hanno familiarità per malattie cardio-vascolari e/o venose, se hanno subito un intervento cardiaco, in particolare i pazienti fumatori, diabetici, ipertesi ed ipercolesterolemici dovrebbero annualmente sottoporsi ad esami diagnostici vascolari completi (ecocolordoppler dei vasi arteriosi del collo, dei vasi arteriosi e venosi degli arti inferiori, dell'aorta addominale).

Tali esami strumentali NON sono invasivi, non necessitano di particolari preparazioni da parte del paziente, non comportano alcun rischio e consentono di diagnosticare con certezza la fase della malattia, permettendo pertanto una cura precoce già nelle prime fasi anche se completamente asintomatiche. La maggior parte dei pazienti angiologici possono essere seguiti ambulatorialmente, mediante controlli e follow-up mirati.



L'angiologo si occupa della diagnosi e della cura delle malattie a carico dell'apparato circolatorio arterioso, venosa e linfatico.

Le patologie più comuni trattate sono:

Vene varicose

Insufficienza venosa

Trombosi venosa

Arteriosclerosi delle carotidi

Arteriopatia degli arti inferiori

Acrocianosi e sindrome di Raynaud

Linfedemi

Lipodermatosclerosi

NEUROPSICOMOTRICITÀ

Il TNPEE è un professionista sanitario che si occupa di prevenzione/educazione, valutazione e riabilitazione dei disturbi dello sviluppo, al fine di promuovere lo sviluppo armonico di bambini e ragazzi.

Il TNPEE si occupa di promuovere attivamente lo sviluppo del bambino nella sua complessità, sostenendo l'integrazione dello sviluppo motorio, cognitivo, emotivo e comunicativo di disturbi del neurosviluppo (autismo, ADHD, DSA, disturbi della coordinazione motoria, disabilità intellettive, disturbi della comunicazione), disturbi di origine neurologica (PCI, distrofie muscolari, paralisi ostetriche,..) prematurità, sindromi genetiche, disturbi della regolazione.

Prevenzione/educazione:
favorire la crescita armonica partendo dalle acquisizioni delle tappe psicomotorie e di gioco attese per l'età del bambino, mediante interventi di gruppo e sostegno al genitore.

Valutazione:
valutare lo sviluppo del bambino mediante osservazione neuropsicomotoria e testistica, delineando punti di forza e di debolezza.

Abilitazione/riabilitazione:
attuazione di un piano terapeutico che supporti il miglioramento delle funzioni adattive e l'integrazione di esse, favorendo il benessere del bambino nei diversi ambiti di vita.



NUTRIZIONE E DIETETICA-CLINICA

Il lavoro del medico-dietologo è fondamentale che si svolga in stretta collaborazione con il paziente; è importante definire degli obiettivi comuni e adattare il lavoro all'evoluzione delle necessità del paziente al fine di acquisire una coscienza alimentare che gli permetta di mantenere “nel lungo periodo” gli obiettivi prefissati e raggiunti. Questa coscienza alimentare non significa soltanto dimagrire, ma raggiungere un'armonia con il cibo, che permetterà di gestire al meglio le proprie attività giornaliere.



Educarsi ad una corretta alimentazione e migliorare il proprio stile di vita contribuisce, in maniera determinante, a migliorare la qualità di vita e la sua durata. L'alimentazione svolge un ruolo fondamentale nello sviluppo del bambino e dell'adolescente, nell'equilibrio dell'adulto e nella longevità dell'anziano. Il nostro organismo necessita ogni giorno di tutti i nutrienti in quantità e rapporti ben definiti. Per definire meglio queste quantità e questi rapporti è fondamentale conoscere il fabbisogno energetico del singolo individuo.

E' fondamentale quindi che tra medico e paziente ci sia uno scambio di informazioni sulle abitudini di vita e sulle sfumature della stessa per trovare un giusto equilibrio e per ottenere benefici dalla propria nutrizione. Nell'ambulatorio di nutrizione e dietetica clinica si cerca di applicare con professionalità i principi della medicina basata sull'evidenza (EBM).

Ci si occupa di nutrizione nel trattamento di:

- sovrappeso
- obesità
- disturbi del comportamento alimentare
- dislipidemie
- ipercolesterolemia e ipertrigliceridemia
- diabete e intolleranza glucidica
- ipertensione
- celiachia
- intolleranze e allergie alimentari
- insufficienza renale
- gotta
- iperuricemia.

Si tratta anche l'alimentazione in condizioni particolari quali l'età evolutiva, la gravidanza e l'allattamento.

LOGOPEDIA

Il logopedista è il professionista sanitario che si occupa della prevenzione, valutazione e trattamento delle difficoltà comunicative, linguistiche, cognitive e oromotorie che possono emergere durante la crescita. L'obiettivo è favorire lo sviluppo armonico delle competenze del bambino, potenziando le sue risorse e sostenendo la famiglia nel percorso educativo e riabilitativo.

A chi ci rivolgiamo

Il servizio è dedicato a bambini e ragazzi dall'età prescolare all'adolescenza che presentano difficoltà in una o più aree dello sviluppo comunicativo e scolastico.

Il percorso logopedico prevede:

- Valutazione specialistica del linguaggio, della comunicazione, delle abilità cognitive-linguistiche e delle funzioni orali.
- Progetto riabilitativo personalizzato, costruito in base ai bisogni specifici del bambino.
- Trattamenti individuali orientati al potenziamento delle competenze e alla riduzione delle difficoltà.
- Consulenza ai genitori e indicazioni pratiche per favorire la comunicazione e l'apprendimento nella vita quotidiana.
- Collaborazione con scuola e altre figure cliniche, per un intervento integrato e coerente.

PREVENZIONE: screening, progetti nelle scuole e percorsi di potenziamento dei prerequisiti alla comunicazione e agli apprendimenti.

EDUCAZIONE: un aiuto nell'acquisire e fare proprie delle capacità a livello generale (linguaggio, livello scolastico, deglutizione).

RIEDUCAZIONE: accompagnare il/la bambin* nel percorso riabilitativo per raggiungere il massimo delle proprie capacità/abilità.



Ambiti di intervento

- Disturbi del linguaggio (ritardi e disturbi fonologici, semantico-pragmatici, morfo-sintattici)
- Disturbi della comunicazione e dello spettro autistico
- Ritardi globali dello sviluppo
- Disturbi specifici dell'apprendimento (lettura, scrittura, calcolo)
- Difficoltà di attenzione e memoria verbale
- Disfluenze e balbuzie
- Disturbi della voce in età evolutiva
- Deglutizione atipica e funzioni orali

PSICOLOGIA

Il nostro obiettivo è garantire opportunità di supporto nelle difficoltà che possono caratterizzare lo sviluppo cognitivo, emotivo e comportamentale.

Offriamo valutazioni che comprendono molteplici aspetti.

-Valutazione cognitiva: per analizzare le abilità intellettive generali, le funzioni esecutive e i processi di pensiero, identificando i punti di forza e aree che necessitano di supporto.

-Valutazione del Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività (ADHD): per individuare e comprendere i pattern di disattenzione, impulsività e iperattività che possono tradursi in difficoltà relazionali, nella vita quotidiana e nel rendimento scolastico.

-Valutazione e certificazione disturbi specifici dell'apprendimento. DSA: per indagare la presenza di eventuali fragilità nelle aree di scrittura, calcolo e lettura.

-Sostegno nel post parto e nel puerperio (anche a domicilio): per affrontare vissuti di stanchezza, solitudine, cambiamenti identitari ed emotivi che accompagnano i primi mesi dopo la nascita. Uno spazio per comprendere

-Supporto psicologico nell'infanzia: Creiamo uno spazio sicuro e accogliente in cui il bambino possa esprimersi attraverso il gioco, il dialogo e attività creative. Ci occupiamo di: emozioni difficili (paure, rabbia, tristezza), difficoltà scolastiche o relazionali, gestione di comportamenti problematici, potenziamento delle competenze emotive e sociali, supporto in momenti di cambiamento o perdita e normalizzare le emozioni di mamme e papà.

-Supporto psicologico nell'adolescenza: accompagna gli adolescenti in un percorso di consapevolezza, autonomia e costruzione dell'identità. Interveniamo su: ansia, stress, calo dell'autostima, difficoltà scolastiche o relazionali, gestione delle emozioni e dei conflitti, supporto nei cambiamenti del corpo e nelle dinamiche sociali, orientamento nelle scelte scolastiche e personali.



-Supporto genitoriale: offriamo colloqui psicoeducativi e di supporto alle funzioni genitoriali, al fine di coinvolgere il genitore come parte attiva nelle difficoltà emotive.

-Colloqui di sostegno psicologico per difficoltà relazionali e familiari

OTORINOLARINGOIATRIA E FONIATRIA

L'OTORINOLARINGOIATRIA è la disciplina medica che si occupa del trattamento medico e chirurgico dei disturbi dell'orecchio, del naso, del cavo orale, della laringe e dei disturbi dell'equilibrio.

Orecchio: Lo specialista ORL, oltre a diagnosticare tutte le forme infiammatorie o degenerative dell'orecchio e curare la detersione del condotto uditivo con la rimozione del cerume, rileva attraverso il controllo strumentale dell'udito eventuali patologie.

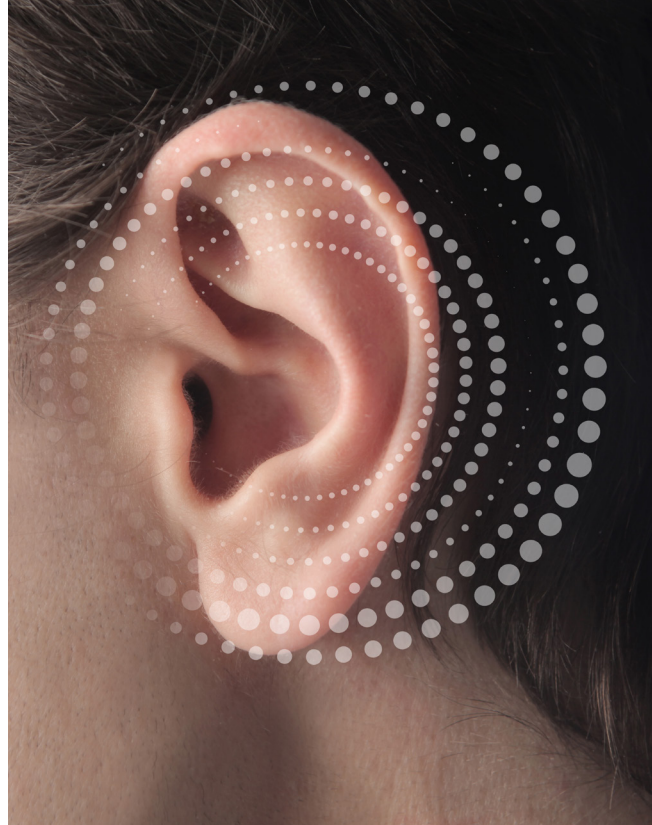
Naso: il peggioramento della qualità dell'aria e gli sbalzi climatici hanno aumentato l'incidenza delle riniti croniche, riniti allergiche, riniti vasomotorie e rinosinusiti. Sempre più frequenti sono i disturbi respiratori del sonno, le poliposi nasali e recentemente i disturbi dell'olfatto. Lo specialista ORL attua terapie specifiche al fine di migliorare la situazione infiammatoria delle prime vie aeree.

Rinofaringe: molto frequentemente nei bambini si verifica un'ipertrofia adenoidea che oltre ad impedire una corretta respirazione, è causa di frequenti otiti catarrali, con calo della soglia uditiva.

Orofaringe: il cavo orale rappresenta il primo filtro dell'aria che respiriamo e, di conseguenza, è soggetto a forme infiammatorie quali faringiti, tonsilliti, linfadenopatie. Nei bambini inoltre possono presentarsi più sintomi associati quali febbre periodica, adenite cervicale, faringite e stomatite aftosa.

Laringe: spesso la laringe è soggetta ad infiammazione secondariamente alla presenza di reflusso gastro-esofageo: una pronta diagnosi e l'impostazione della terapia associata ad una corretta dieta consente di risolvere i problemi.

Disturbi dell'equilibrio: vertigini improvvise o crisi periodiche e ripetute nel tempo sono indice di una patologia a carico dell'organo deputato all'equilibrio, ovvero dell'apparato vestibolare. La diagnostica strumentale consente di precisare la natura del problema e di attuare le dovute terapie.



L'AUDIO-FONIATRIA è la disciplina medica che si occupa delle patologie della voce, parola, linguaggio, udito e deglutizione in età pediatrica e adulta. Lo specialista Audiologo-Foniatra è il medico che attua la diagnosi di tali patologie, avvalendosi della stretta collaborazione del Logopedista per l'eventuale riabilitazione.

Più in particolare le patologie riguardano:

Voce: Lo sforzo vocale cui si sottopongono molte persone per motivi di lavoro fa sì che le corde vocali siano sottoposte ad uno sforzo eccessivo e duraturo che si traduce in laringite cronica, con alterazione del timbro vocale e affaticamento del paziente. Dopo la diagnosi attuata dal Foniatra, viene consigliata una riabilitazione logopedica per l'impostazione corretta della voce.

INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI (IAA)

Dal 2015 il Fisio Medica Soncin ha inserito all'interno dei propri servizi gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA), riconosciuti dal Ministero della Salute come attività di cura finalizzata a migliorare le condizioni di salute e di benessere psico-fisico generale della persona mediante l'interazione con l'animale.

Cosa sono gli interventi assistiti con gli animali?
Si definiscono IAA le attività a valenza terapeutica, riabilitativa, educativa e ludico ricreativa che prevedono il coinvolgimento di animali domestici. Tali interventi sono rivolti prevalentemente a persone affette da disturbi della sfera fisica, neuromotoria, mentale e psichica, dipendenti da qualsiasi causa, ma possono essere indirizzati anche a individui sani con obiettivi ludico-ricreativi.

Realizziamo progetti, oltre che presso il nostro centro, in diverse realtà come:

- Centri residenziali e diurni per persone diversamente abili
- Case di riposo e rsa
- Scuole

Dopo un primo incontro conoscitivo, vengono individuati gli obiettivi, le attività adatte al raggiungimento degli stessi e l'animale con le caratteristiche più idonee per la realizzazione dello specifico intervento.



Equipe passo a 6
Ad occuparsene è un'équipe formata da educatori, fisioterapisti, psicoterapeuti, e coadiutori del cane in possesso di attestato di idoneità come richiesto dalle Linee Guida Nazionali per gli interventi Assistiti con gli Animali.



OSTETRICIA

L'ostetrica sostiene le famiglie nei momenti più delicati della crescita:

la nascita, diventare genitori, le trasformazioni del corpo e le prime scoperte dell'affettività.

Nel nostro spazio 0-18 l'intervento ostetrico si integra con le altre figure del team, offrendo ascolto, educazione e accompagnamento lungo le diverse fasi dello sviluppo, dall'inizio della vita fino all'adolescenza.



LA QUALITÀ

Offriamo percorsi e consulenze dedicate a:

Gravidanza e nascita: corsi di accompagnamento alla nascita, incontri di preparazione e di sostegno alla coppia in attesa.

-Primi mesi e post partum: visite domiciliari per i neogenitori, sostegno all'allattamento, consulenze sul sonno e sulla cura del neonato.

-Svezzamento e alimentazione: corsi pratici e incontri informativi per affrontare in modo sereno e consapevole il passaggio ai cibi solidi.

-Babywearing: consulenze personalizzate per favorire il contatto e il legame genitore-bambino attraverso il portare.

-Educazione mestruale e corpo che cambia: percorsi mamma-figlia e incontri dedicati alle preadolescenti per scoprire il ciclo mestruale come risorsa e segno di crescita.

-Educazione affettiva e sessuale: incontri per ragazzi e ragazze dagli 11 ai 18 anni per promuovere consapevolezza, rispetto di sé e dell'altro e un approccio positivo all'affettività e alla sessualità. L'obiettivo è accompagnare bambini, ragazzi e genitori nel riconoscere e valorizzare i cambiamenti del corpo e delle relazioni, sostenendo la naturale evoluzione della vita familiare con competenza e sensibilità.

9_ STANDARD DI QUALITÀ

IL PAZIENTE AL CENTRO

9.1_ ASPETTI STRUTTURALI

- Servizio di accettazione e d'informazione al pubblico facilmente accessibile dall'ingresso.
- Presenza in tutti i locali di segnaletica ben visibile per l'orientamento degli utenti.
- In tutti i locali sono presenti requisiti di luminosità, aerazione e temperatura ottimali.
- La pulizia dei locali viene eseguita quotidianamente.
- Visibilità di un tesserino di riconoscimento per ogni operatore dell'Istituto.

9.2_ ASPETTI ORGANIZZATIVI

_Il personale di segreteria si identifica al momento della risposta al telefono.

_Al momento della prenotazione vengono concordati con il paziente il giorno e gli orari degli appuntamenti, con rispetto della disponibilità operativa e della competenza specifica del terapeuta.

_All'assistito viene consegnato un foglio contenente il programma e il costo delle terapie, con indicazione dei giorni di inizio e termine delle stesse.

_L'assistito può ricevere informazioni dal terapeuta relativamente ai trattamenti in corso e ai risultati conseguiti; può inoltre contare su visite di controllo da parte del medico dell'Istituto qualora se ne ravvisasse la necessità durante il ciclo terapeutico.

_L'utente, quotidianamente, al termine del trattamento, firma una scheda che servirà come riscontro formale dell'esecuzione delle terapie sia per sé stesso che per gli enti pagatori.

_L'Istituto promuove la costante crescita della professionalità e delle competenze del personale interno come previsto dalle normative sulla FORMAZIONE CONTINUA in MEDICINA (ECM) D.L.G.S. n° 502 del 1992.



9.3_ TUTELA DEGLI UTENTI

Vengono consegnati periodicamente agli utenti specifici questionari per misurare, in forma anonima, il loro grado di soddisfazione.

Ciò consentirà di ottenere le valutazioni sulla qualità del servizio offerto ed eventuali suggerimenti al miglioramento dello stesso.

Sempre nell'ottica di fornire un servizio di qualità, è a disposizione presso l'accettazione un modulo di reclamo, dove l'utente può reclamare a fronte di un disservizio o presentare eventuali segnalazioni.

Il referente per tali reclami è la Direzione Generale, che si impegna alla risoluzione del disservizio nei tempi tecnici strettamente necessari (max. 15 gg.).

9.4_ IMPEGNI E PROGRAMMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Fisio Medica Soncin si impegna ad erogare un servizio con tutti i requisiti qualitativi fin qui esplicitati; è perciò pronto ad intervenire sulla propria struttura ed organizzazione per far sì che ciò avvenga.

La politica per la qualità del centro è quella di assicurare che i servizi erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite dell'utente, con un approccio orientato alla piena soddisfazione di quest'ultimo, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

La politica per la qualità è sintetizzabile nei seguenti punti:

GARANTIRE E MIGLIORARE COSTANTEMENTE LA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE, VALUTATA ATTRAVERSO APPOSITI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE E MEDIANTE LA GESTIONE DEI RECLAMI

FAVORIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ STIMOLANDO LA COMUNICAZIONE, MONITORANDO LE ATTIVITÀ CHE INCIDONO SULLA QUALITÀ (NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO, PROCESSO E SERVIZIO, RECLAMI DEI PAZIENTI, ECC.) ED ATTIVANDO ADEGUATE AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE

PROMUOVERE LA COSTANTE CRESCITA DELLA PROFESSIONALITÀ E DELLE COMPETENZE DEL PERSONALE INTERNO

INDIVIDUARE OPPORTUNI INDICATORI PER IL MONITORAGGIO DEI PROCESSI PRINCIPALI, AL FINE DI OTTIMIZZARE L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA DEGLI STESSI



LOCATION

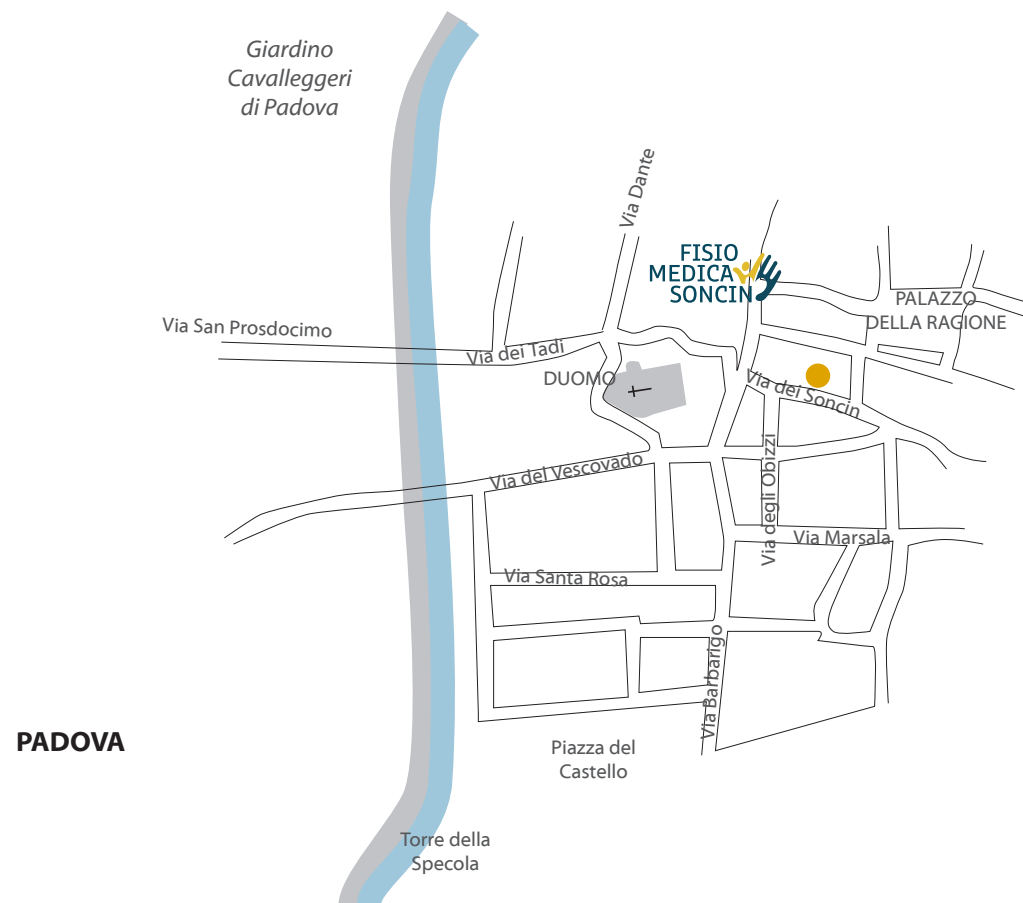
10_ DOVE CI TROVIAMO

UBICAZIONE

Sede di Padova si trova nel centro di Padova, nelle immediate vicinanze del Duomo, in Via dei Soncin n.34 all'interno della Zona Traffico Limitato (ZTL).

Per persone con gravi disabilità o impossibilitati a prendere i mezzi pubblici, che devono essere accompagnate per tutto il ciclo di terapie, è possibile richiedere in segreteria il modulo da presentare all'Ufficio ZTL (in via Vicenza n.10 Padova), così da poter ottenere il PASS di accesso alla ZTL.

Le persone della cintura urbana portatori di handicap possono accedere alla struttura avvalendosi del servizio a pagamento dell'Associazione Provinciale Invalidi Civili (APICI), previa prenotazione al numero 049.8076000

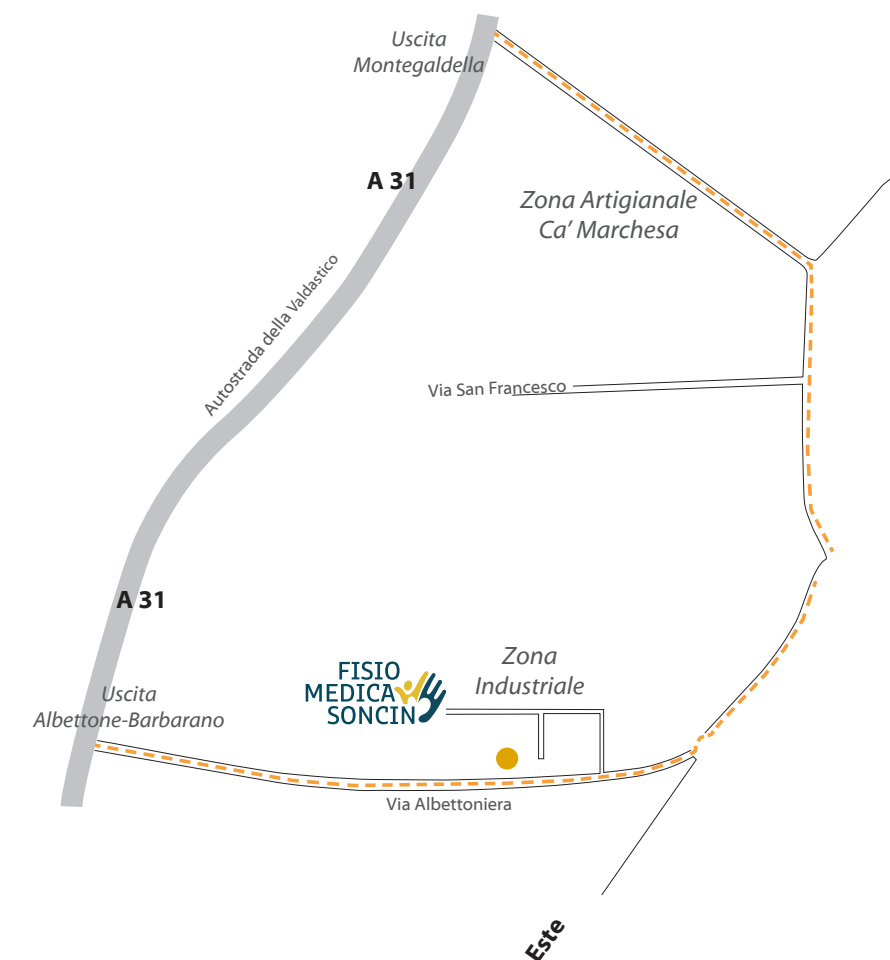


Sede di Bastia si trova ai piedi dei Colli Euganei, a Bastia di Rovolon in Via dell'Industria n. 15

L'istituto è facilmente accessibile ed è dotato di ampio parcheggio.

Per chi arriva da Padova: Corso Australia – SR47 – continuare poi sulla SP38 e seguire le indicazioni per Bastia.

Per chi arriva da Vicenza: prendere la A31 ed uscire al Albettone – Barbarano. Procedere sulla SP38d in direzione Bastia.





PADOVA Via dei Soncin 34 049 666229
BASTIA DI ROVOLON (PD) Via dell'Industria 15 049 8595006

info@fisiomedicasoncin.it

